

**ТОВ «ІНФО САПІЄНС»**

01133, Київ, б-р Лесі Українки 34

Код ЄДРПОУ 42436094

info@sapiens.com.ua

www.sapiens.com.ua



**LLC «INFO SAPIENS»**

01133, Kyiv, 34 Lesi Ukrainky Blvd.

Registered in Ukraine 42436094

info@sapiens.com.ua

www.sapiens.com.ua

# **Протокол дослідження**

## **«Відновлення документів, що посвідчують особу, серед людей, які вживають наркотики ін'єкційно, в Україні: виклики та затребувані зміни»**

Версія 1.0: 01.04.2024

Київ, Україна



## **Дослідницька команда**

**Тетяна Яблонівська**, старший дослідник, ТОВ «ІНФО САПІЄНС» (tetyana.yablonovska@sapiens.com.ua, +38 050 357 20 23). Відповідає за розробку протоколу, методології та інструментарію дослідження, комунікацію з Замовником дослідження, координацію проекту та підготовку його результатів.

**Анна Жук**, менеджер відділу поля, ТОВ «ІНФО САПІЄНС» (anna.zhuk@sapiens.com.ua, + 38 099 256 41 96). Відповідає за організацію та забезпечення якості польового етапу дослідження.

**Інна Волосевич**, заступник директора, ТОВ «ІНФО САПІЄНС» (inna.volosevych@sapiens.com.ua, +38 067 795 98 15). Відповідає за загальне керівництво проектом, узгодження якості вихідних матеріалів.

**Оксана Ковтун**, менеджер з досліджень та використання даних, МБФ «Альянс громадського здоров'я» (kovtun@aph.org.ua, +38 099 401 79 12). Відповідає за загальний менеджмент та нагляд за якістю дослідження, допомогу зі складанням протоколу та інструментарію, представлення результатів національним і міжнародним партнерам, публікацію результатів.

## Обґрунтування дослідження

Доступ до різноманітних соціальних і медичних послуг тісно пов'язаний з наявністю документів, що посвідчують особу<sup>1</sup>. Раніше проведені дослідження у різних країнах свідчать, що відсутність ідентифікаційних документів створює серйозні бар'єри для отримання медичної допомоги<sup>2</sup>, і особливо актуально для бездомних людей<sup>3,4,5</sup>, біженців<sup>6</sup>, осіб, які звільнилися з місць позбавлення волі<sup>7,8</sup>, людей, які вживають ін'єкційні наркотики<sup>9</sup>. У США, наприклад, відсутність ідентифікаційного номера входить у п'ятірку основних перешкод для початку та успішного завершення лікування наркотичної залежності<sup>10</sup>.

В Україні, як і в інших країнах<sup>11,12,13</sup>, для оформлення медичної картки, користування послугами сімейного лікаря<sup>14</sup> та початку прийому антиретровірусної терапії у разі виявлення вірусу імунодефіциту людини (ВІЛ)<sup>15</sup> потрібні паспорт та ідентифікаційний код (реєстраційний номер облікової картки платника податків), що уможливорює верифікацію пацієнта в електронній системі охорони здоров'я (ЕСОЗ або eHealth)<sup>16</sup>. ЕСОЗ є одним з інструментів впровадження нової моделі фінансування медичної галузі, і дозволяє отримати цілісну картину надання медичних послуг в країні та здійснювати аналіз і прогноз медичних послуг для населення. З квітня 2023 року всі заклади охорони здоров'я, які провадять медичну практику, повинні працювати в ЕСОЗ.

За оцінками Світового банку, станом на березень 2020 року в Україні 999 999 (2,7%) громадян віком від 15 років проживали без паспорту, з них 689 тис. чоловіків і 310 тис. жінок<sup>17</sup>. У 2022 році 5400 осіб, звільнених з місць позбавлення волі, не мали паспортів, з них більше 4 тисяч не мали грошей для їх відновлення<sup>18</sup>. Станом на грудень 2023 року, паспортів та/або ідентифікаційних кодів не мали 13% клієнтів проєктів з виявлення ВІЛ Optimized Case Finding (OCF, Оптимізоване виявлення випадків ВІЛ) та Mobile Case Finding (MCF, Оптимізоване виявлення випадків ВІЛ за участю регіональних мобільних команд швидкого реагування), що впроваджуються Альянсом за фінансової підтримки Центрів контролю та профілактики захворювань США (CDC). Актуальні дані щодо кількості людей, які не мають документів,

<sup>1</sup> Відповідно до Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», документами, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України є: паспорт громадянина України, паспорта громадянина України для виїзду за кордон, дипломатичний паспорт України, службовий паспорт України, посвідчення особи моряка, посвідчення члена екіпажу, посвідчення особи на повернення в Україну, тимчасове посвідчення громадянина України.

<sup>2</sup> LeBrón AMW, Lopez WD, Cowan K, Novak NL, Temrowski O, Ibarra-Frayre M, Delva J. Restrictive ID Policies: Implications for Health Equity. *Journal of Immigrant and Minority Health*. 2018;20(2):255-60. 10.1007/s10903-017-0579-3.

<sup>3</sup> Report of the human rights situation in Ukraine: 1 February - 31 July 2021. OHCHR; 2021. Available from: <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Countries/UA/32ndReportUkraine-en.pdf>.

<sup>4</sup> Ensign J, Panke A. Barriers and bridges to care: voices of homeless female adolescent youth in Seattle, Washington, USA. *Journal of Advanced Nursing*. 2002;37(2):166-72. <https://doi.org/10.1046/j.1365-2648.2002.02067.x>.

<sup>5</sup> Sanders C, Burnett K, Lam S, Hassan M, Skinner K. "You Need ID to Get ID": A Scoping Review of Personal Identification as a Barrier to and Facilitator of the Social Determinants of Health in North America. *International Journal of Environmental Research and Public Health* [Internet]. 2020; 17(12).

<sup>6</sup> McKeary M, Newbold B. Barriers to Care: The Challenges for Canadian Refugees and their Health Care Providers. *Journal of Refugee Studies*. 2010;23(4):523-45. 10.1093/jrs/feq038.

<sup>7</sup> The ID Divide: How Barriers to ID Impact Different Communities and Affect Us All. Movement Advancement Project; 2022. Available from: <https://www.mapresearch.org/file/MAP-Identity-Documents-report-2022.pdf>.

<sup>8</sup> Sanders C, Burnett K, Lam S, Hassan M, Skinner K. "You Need ID to Get ID": A Scoping Review of Personal Identification as a Barrier to and Facilitator of the Social Determinants of Health in North America. *International Journal of Environmental Research and Public Health* [Internet]. 2020; 17(12).

<sup>9</sup> Pauly B. Harm reduction through a social justice lens. *International Journal of Drug Policy*. 2008;19(1):4-10. <https://doi.org/10.1016/j.drugpo.2007.11.005>.

<sup>10</sup> Appel PW, Ellison AA, Jansky HK, Oldak R. Barriers to Enrollment in Drug Abuse Treatment and Suggestions for Reducing Them: Opinions of Drug Injecting Street Outreach Clients and Other System Stakeholders. *The American Journal of Environmental Research and Public Health* [Internet]. 2004;30(1):129-53. 10.1081/ADA-120029870.

<sup>11</sup> Heyman JM, Núñez GG, Talavera V. Healthcare Access and Barriers for Unauthorized Immigrants in El Paso County, Texas. *Family & Community Health*. 2009;32(1).

<sup>12</sup> Sanders C, Burnett K, Lam S, Hassan M, Skinner K. "You Need ID to Get ID": A Scoping Review of Personal Identification as a Barrier to and Facilitator of the Social Determinants of Health in North America. *International Journal of Environmental Research and Public Health* [Internet]. 2020; 17(12).

<sup>13</sup> Campbell DJT, O'Neill BG, Gibson K, Thurston WE. Primary healthcare needs and barriers to care among Calgary's homeless populations. *BMC Family Practice*. 2015;16(1):139. 10.1186/s12875-015-0361-3.

<sup>14</sup> Деякі питання електронної системи охорони здоров'я. КМУ. 411. (2018).

<sup>15</sup> Програма медичних гарантій 2023: стійкість та розвиток попри війну. Київ: Національна служба здоров'я України; 2023. Available from: [https://health.kyivcity.gov.ua/files/2023/4/10/pr\\_2023.pdf](https://health.kyivcity.gov.ua/files/2023/4/10/pr_2023.pdf).

<sup>16</sup> Електронна система охорони здоров'я в Україні: Міністерство охорони здоров'я України; 2023. Available from: <https://ehealth.gov.ua/>.

<sup>17</sup> Ukraine: Stateless Persons: UNHCR; 2023. Available from: <https://www.unhcr.org/ua/en/stateless-persons>.

<sup>18</sup> SITREP: UNAIDS' response to the crisis in Ukraine. UNAIDS; 2022. Available from: [https://www.unaids.org/sites/default/files/media/documents/20220901\\_Ukraine-SitRep\\_en.pdf](https://www.unaids.org/sites/default/files/media/documents/20220901_Ukraine-SitRep_en.pdf).

що посвідчують особу, загалом і за окремими категоріями станом на 2024 рік відсутні, однак можна припустити, що їх кількість збільшилася після початку повномасштабного вторгнення росії в Україну.

Крім традиційних причин відсутності документів (наприклад, їх втрати або крадіжки<sup>19,20,21</sup>, відсутності потреби у паспорті в силу рідкого користування послугами, для яких він потрібен, відсутності додаткових документів як-от свідоцтва про народження<sup>22</sup>), люди можуть втратити документи під час термінового вимушеного переселення та евакуації з тимчасово окупованих територій або з зони активних бойових дій<sup>23,24</sup>, а також знищення житла внаслідок обстрілів. Незважаючи на впровадження в Україні мобільного додатку «Дія» із доступом до цифрових документів громадян<sup>25</sup>, зокрема «ЄДокумент», що частково вирішує проблему відсутності паперових копій<sup>26</sup> і, відповідно, дозволяє пройти автентифікацію при реєстрації в ЕСОЗ через СМС<sup>27</sup>, люди не завжди мають телефони<sup>28</sup>, зокрема смартфони для користування програмою, доступ до стабільного інтернету та достатній рівень цифрової грамотності<sup>29</sup>. Для деяких людей страх мобілізації під час війни впливає на небажання відновлювати паспорт та ідентифікаційний код<sup>30</sup>, навіть за умов супроводу та підтримки у цьому процесі зі сторони громадських організацій, зокрема у межах ВІЛ-сервісних проєктів.

Порядок відновлення паспорта визначається Державною міграційною службою України, яка розробила покрокову інструкцію щодо дій тих, хто втратив документ<sup>31</sup>. Оформлення нового документу передбачає звернення у поліцію з подальшим зверненням до Державної міграційної служби України або до центру надання адміністративних послуг (ЦНАП). Разом з тим, процес відновлення документів супроводжується низкою бар'єрів, серед яких можуть бути бюрократичні перепони, відсутність грошей для оплати процедур, недостатні навички заповнення необхідних форм і заяв, а також недостатня поінформованість про процес відновлення<sup>32,33</sup> та доступні ресурси і програми підтримки. Ці перепони потенційно посилюються додатковим труднощами у військовий час, пов'язаними з обмеженим доступом до державних установ чи послуг, а також географічну віддаленість профільних установ.

Відсутність документів не тільки робить людей невидимими для системи охорони здоров'я та соціальних служб, але й посилює їх вразливість<sup>34</sup>. Крім того, це призводить до проблем у взаємодії з правоохоронними органами<sup>35</sup>, що може актуалізуватися в контексті перевірки документів, що

<sup>19</sup> Gordon R. Community, Use it or Lose it? *Anthropologica*. 2012;54(2):253-66.

<sup>20</sup> Daiski I. The Health Bus: Healthcare for Marginalized Populations. *Policy, Politics, & Nursing Practice*. 2005;6(1):30-8. 10.1177/1527154404272610.

<sup>21</sup> Stephen WH, Patricia MW, Tomislav JS, William FS. Physician payment for the care of homeless people. *Canadian Medical Association Journal*. 2000;163(2):170.

<sup>22</sup> Global ID Coverage, Barriers, and Use by the Numbers: Insights from the ID4D-Findex Survey. Identification for Development Washington, D.C.: World Bank Group; 2018. Available from: <https://documents1.worldbank.org/curated/en/953621531854471275/Global-ID-Coverage-Barriers-and-Use-by-the-Numbers-Insights-from-the-ID4D-Findex-Survey.pdf>.

<sup>23</sup> No papers, no rights: Understanding Syria's civil documentation crisis. *The New Humanitarian*. 2020.

<sup>24</sup> Manby NB. Identification in the Context of Forced Displacement: Identification for Development (ID4D). Washington, D.C.: World Bank Group; 2016. Available from: <http://documents.worldbank.org/curated/en/375811469772770030/Identification-in-the-Context-of-Forced-Displacement-Identification-for-Development-ID4D>.

<sup>25</sup> Administrative service delivery in Ukraine in the context of war: state of play, challenges and recommendations. OECD; 2022. Available from: <https://www.sigmaweb.org/publications/Administrative-service-delivery-in-Ukraine-war-context-SIGMA-2022.pdf>.

<sup>26</sup> Вплив війни на сферу адмінпослуг. Право в умовах війни; 2022. Available from: [https://law-in-war.org/wp-content/uploads/2022/04/adminservices\\_war\\_ukr\\_web\\_08042022-1.pdf](https://law-in-war.org/wp-content/uploads/2022/04/adminservices_war_ukr_web_08042022-1.pdf).

<sup>27</sup> Інструкція користувача: Методи автентифікації пацієнта ("eHealth"): Портал підтримки користувачів МІС "МедЕйр"; 2023. Available from: <https://info.e-life.com.ua/pages/viewpage.action?pagel=17467657>.

<sup>28</sup> Global ID Coverage, Barriers, and Use by the Numbers: Insights from the ID4D-Findex Survey. Identification for Development Washington, D.C.: World Bank Group; 2018. Available from: <https://documents1.worldbank.org/curated/en/953621531854471275/Global-ID-Coverage-Barriers-and-Use-by-the-Numbers-Insights-from-the-ID4D-Findex-Survey.pdf>.

<sup>29</sup> Participatory Assessment: Ukraine. UNHCR; 2022. Available from: <https://www.unhcr.org/ua/wp-content/uploads/sites/38/2023/02/UNHCR-Ukraine-2022-Participatory-Assessment-Report.pdf>.

<sup>30</sup> Волосевич І, Ковтун О, Максименко О, Мотузка Т, Яблонowska Т. Оцінка потреб провайдерів послуг з виявлення ВІЛ в Україні: звіт за результатами дослідження. Київ: МБФ "Альянс громадського здоров'я"; 2023. Available from: [https://aph.org.ua/wp-content/uploads/2023/10/Needs\\_report\\_2023.pdf](https://aph.org.ua/wp-content/uploads/2023/10/Needs_report_2023.pdf).

<sup>31</sup> ID: Оформлення паспорта громадянина України у формі картки (у разі обміну паспорта, замість втраченого або викраденого); Державна міграційна служба України; 2023. Available from: <https://dmsu.gov.ua/posluzgi/pasport-gromadyanina-ukrajini/id-oformlennya-pasporta-gromadyanina-ukrajini-u-formi-kartki-u-razi-obminu-pasporta-zamist-vtrachenogo-abo-vikradenogo.html>.

<sup>32</sup> Participatory Assessment: Ukraine. UNHCR; 2022. Available from: <https://www.unhcr.org/ua/wp-content/uploads/sites/38/2023/02/UNHCR-Ukraine-2022-Participatory-Assessment-Report.pdf>.

<sup>33</sup> McKeary M, Newbold B. Barriers to Care: The Challenges for Canadian Refugees and their Health Care Providers. *Journal of Refugee Studies*. 2010;23(4):523-45. 10.1093/jrs/feq038.

<sup>34</sup> Sanders C, Burnett K, Lam S, Hassan M, Skinner K. "You Need ID to Get ID": A Scoping Review of Personal Identification as a Barrier to and Facilitator of the Social Determinants of Health in North America. *International Journal of Environmental Research and Public Health* [Internet]. 2020; 17(12).

<sup>35</sup> Photo Identification Barriers Faced by Homeless Persons: The Impact of September 11. Washington, DC, USA: National Law Center on Homelessness & Poverty; 2004. Available from: [https://nlchp.org/wp-content/uploads/2018/10/ID\\_Barriers.pdf](https://nlchp.org/wp-content/uploads/2018/10/ID_Barriers.pdf).

посвідчують особу та підтверджують громадянство України, під час воєнного стану<sup>36</sup>. Відсутність таких документів ускладнює переміщення осіб всередині країни та унеможлиблює виїзд за кордон, впливає на оформлення державних соціальних виплат і виплат від міжнародних організацій, перешкоджає доступу до програм гуманітарної допомоги, унеможлиблює офіційне працевлаштування або постановку на облік у центрах зайнятості<sup>37</sup>.

Дослідження спрямоване на виявлення основних факторів, що впливають на відсутність документів у людей, які вживають наркотики ін'єкційно (ЛВНІ), вивчення можливих бар'єрів і фасилітаторів на індивідуальному та структурному рівнях для успішного їх відновлення, визначення дієвих алгоритмів відновлення документів у клієнтів програм з виявлення та лікування ВІЛ та замісної підтримувальної терапії і їх супроводу фахівцями програм. Результати дослідження можуть стати основою для розробки ефективних стратегій та програм підтримки, спрямованих на забезпечення цієї ключової групи доступом до необхідної медичної допомоги в умовах війни проти України.

## Мета та завдання дослідження

Основна мета – визначити індивідуальні та структурні бар'єри та фасилітатори до відновлення документів, що посвідчують особу (паспорт громадянина України) у ЛВНІ, а також надати рекомендації щодо алгоритму надання відповідних послуг цільовій групі.

Завдання дослідження:

1. Визначити причини відсутності документів, що посвідчують особу, у ЛВНІ загалом та у різних підгрупах зокрема;
2. Виділити основні індивідуальні та структурні бар'єри та фактори, що сприяють відновленню документів у ЛВНІ;
3. Визначити існуючі та затребувані джерела та канали інформування ЛВНІ щодо можливості та процедури відновлення документів;
4. З'ясувати існуючі можливості ВІЛ-сервісних неурядових організацій (НУО) в наданні послуг з відновлення документів, що посвідчують особу, у різних підгрупах ЛВНІ, складнощі в роботі та способи їх мінімізації;
5. Виділити стратегії дій медичних працівників у разі звернення пацієнтів без документів, що підтверджують особу, за медичною допомогою;
6. Визначити існуючі труднощі зі сторони надавачів послуг щодо відновлення документів у ЛВНІ та способи їх мінімізації;
7. Надати рекомендації щодо дієвих алгоритмів супроводу та відновлення документів у ЛВНІ, а також можливих альтернативних варіантів розширення доступу до медичної допомоги у представників цільової групи без документів, що посвідчують особу.

<sup>36</sup> Про затвердження Порядку перевірки документів в осіб, огляду речей, транспортних засобів, багажу та вантажів, службових приміщень і житла громадян під час забезпечення заходів правового режиму воєнного стану. КМУ. 1456. (2021).

<sup>37</sup> Спеціальна доповідь Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо додержання прав осіб, які постраждали внаслідок збройної агресії російської федерації проти України (за період 24 лютого - 31 жовтня 2022 року). Омбудсман України; 2022. Available from: [https://rada.info/upload/users\\_files/21054106/07d383c8d770f41a9903b0c58f898589.pdf](https://rada.info/upload/users_files/21054106/07d383c8d770f41a9903b0c58f898589.pdf).

# Методологія дослідження

## Дизайн дослідження

Дослідження має якісну методологію і передбачає проведення напівструктурованих глибинних інтерв'ю (ГІ). Для мінімізації безпекових ризиків у зв'язку з війною росії проти України деякі ГІ можуть проводитися в онлайн-форматі через засоби дистанційного зв'язку з аудіозаписом за згодою учасника.

## Цільові групи дослідження:

- ВІЛ-позитивні ЛВНІ, які не мають паспорту станом на момент проведення дослідження;
- ВІЛ-позитивні ЛВНІ, які відновили паспорт з квітня 2023 року до моменту проведення дослідження;
- Фахівці НУО, які задіяні у наданні послуг цільовим групам, зокрема у проєктах з юридичної підтримки та відновлення документів;
- Фахівці закладів охорони здоров'я (ЗОЗ), які надають допомогу у зв'язку з ВІЛ, включаючи сімейних лікарів.

## Критерії включення учасників (за самодекларацією):

- Віком від 18 років
- Будь-якого гендеру/статті
- Тривалість проживання / роботи / навчання у регіоні дослідження не менше 3-х місяців
- Надана усна інформована згода на участь у дослідженні
- ЛВНІ:
  - Досвід вживання наркотичних речовин ін'єкційним способом протягом останніх 30 днів, що передують дослідженню
  - Діагностована ВІЛ-інфекція у період з квітня 2023 до моменту проведення дослідження
  - Відсутність паспорту станом на момент проведення дослідження АБО досвід відновлення паспорту у період з квітня 2023 року до моменту проведення дослідження
- Фахівці НУО:
  - Приналежність до ВІЛ-сервісних або правозахисних НУО
  - Досвід роботи в поточній НУО щонайменше останні два роки, що передують дослідженню
  - Відповідальні за надання допомоги або консультацій ЛВНІ щодо відновлення документів
  - Скерування від керівника організації на участь у дослідженні
- Фахівці ЗОЗ:
  - Приналежність до ЗОЗ, які надають послуги у зв'язку з ВІЛ, що розташовані в м. Київ та обласних центрах цільових регіонів
  - Досвід роботи в поточному закладі щонайменше останні два роки, що передують дослідженню
  - Перебування на посаді, що передбачає надання послуг з ВІЛ на момент дослідження, - лікар загальної практики (сімейної медицини), лікарі-інфекціоністи, інші лікарі, які замаються постановкою під медичний нагляд та/або лікуванням ВІЛ
  - Скерування від керівника організації на участь у дослідженні

### Вибірка та географія дослідження:

Географія дослідження охоплює 4 регіони України: Київ та Київська область, Одеська область, Запорізька область, Львівська область. Обсяг вибірки дослідження загалом і у кожному регіоні наведено у таблиці нижче.

Загальна вибірка дослідження становить 76 осіб, з них 28 учасників – ЛВНІ, які на момент дослідження не мають документів, що посвідчують особу:

№	Регіон	ЛВНІ		Експерти		ВСЬОГО
		ЛВНІ без документів	ЛВНІ, які відновили документи (паспорт громадянина України)	Фахівці НУО	Фахівці ЗОЗ	
1	Київ і Київська область	7	6	3	3	<b>19</b>
	<i>Київ</i>	4	3	2	3	<b>12</b>
	<i>Область</i>	3	3	1	-	<b>7</b>
2	Запорізька область	7	6	3	3	<b>19</b>
	<i>Запоріжжя</i>	4	3	2	3	<b>12</b>
	<i>Область</i>	3	3	1	-	<b>7</b>
3	Львівська область	7	6	3	3	<b>19</b>
	<i>Львів</i>	4	3	2	3	<b>12</b>
	<i>Область</i>	3	3	1	-	<b>7</b>
4	Одеська область	7	6	3	3	<b>19</b>
	<i>Одеса</i>	4	3	2	3	<b>12</b>
	<i>Область</i>	3	3	1	-	<b>7</b>
	<b>ВСЬОГО</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>76</b>

Для ЛВНІ використовується критеріальна вибірка (обираються випадки, що відповідають заздалегідь окресленим критеріям) з елементами методу максимальної варіації (респонденти обираються таким чином, щоб кожен випадок, за можливості, якомога більше відрізнявся від попереднього).

Критеріями варіації відбору ЛВНІ є приналежність до окремих підгруп населення, для яких тягар відсутності документів є найбільший (див. Обґрунтування дослідження). У межах кожної категорії ЛВНІ (без паспорту і з досвідом його відновлення) до вибірки у кожному регіоні планується залучити:

- Стать: половина – жінки, половина – чоловіки,
- Досвід вимушеного переміщення після 24 лютого 2024 року: щонайменше половина з досвідом,
- Досвід безпритульності: щонайменше один учасник, який є безпритульним на момент проведення дослідження,
- Досвід позбавлення волі: щонайменше один учасник, який вийшов з місць позбавлення волі напередодні дослідження.

## Збір даних

### Рекрутинг дослідження

Рекрутинг учасників ГІ буде здійснюватися за підтримки МБФ «Альянс громадського здоров'я» шляхом надання офіційних-листів про мету та деталі дослідження. Планується, що рекрутинг ЛВНІ буде здійснюватися через ВІЛ-сервісні та правозахисні організації, а також медичних працівників у рамках

основної діяльності. Фахівці НУО та медичні працівники будуть контактувати з потенційними учасниками, проводити пре-скринінг згідно критеріїв включення та квот для стратифікації. У разі відповідності критеріям включення та надання попередньої згоди на ГІ фахівці отримують контактну інформацію від потенційного учасника з подальшою передачею її дослідницькій команді для встановлення контакту та домовленості про дату та час ГІ.

Рекрутинг експертів буде здійснюватися шляхом пошуку організації/фахівців, які належать до цільових груп досліджень, представником дослідницької команди. Якщо цього виявиться недостатньо, то рекрутинг проводитиметься за методом "снігової кулі". Зокрема фахівці НУО можуть рекомендувати фахівців інших НУО, медичних працівників, медичні працівники – інших медичних працівників та фахівців НУО.

Менеджер польового етапу контактуватиме з потенційними учасниками, пояснюватиме їм загальний принцип участі у дослідженні та його тематику, щоб пересвідчитись, що потенційні учасники розуміють мету дослідження та свою роль в ньому. Менеджер польового етапу проведе скринінг з кожним потенційним учасником для перевірки відповідності критеріям включення та отримає усну інформовану згоду на участь у дослідженні, після чого – погодить з ним дату, час та зручний спосіб проведення ГІ.

Перед початком ГІ інтерв'юер пояснить учаснику, що відео- або аудіозапис здійснюється виключно з аналітичною метою (за бажанням респондентів можливе тільки проведення аудіозапису), учаснику гарантована конфіденційність і їх імена не будуть фігурувати у фінальному звіті, участь в дослідженні є добровільною, а після завершення розмови він отримує компенсацію за приділений час на участь в дослідженні.

ГІ будуть проводитися українською або російською мовами на вибір респондента за окремим гайдами для кожної цільової групи особисто або онлайн за допомогою Zoom або Skype. Запис ГІ буде здійснюватися на диктофон або через функціонал платформи для подальшого транскрибування, кодування та аналізу отриманих даних. Орієнтовна тривалість одного ГІ становитиме 60 хвилин.

## **Аналіз даних**

Під час та після кожного ГІ інтерв'юер робить польові примітки, в яких вказуються важливі моменти в ході бесіди, короткий хід бесіди та свої спостереження. Після ГІ ці дані будуть проаналізовані на предмет необхідності внесення правок до стратегії ГІ та/або тематичних блоків гайду (наприклад, корегування формулювань питань або додавання уточнюючих питань).

Якісні дані з ГІ будуть транскрибовані з цифрових записів у Microsoft Word, з подальшим кодуванням та створення матриці кодів, що дозволяє відповісти на дослідницькі питання. Після створення системи кодів 10% транскриптів буде закодовано двома різними дослідниками для забезпечення процедури подвійного кодування та контролю якості. Після подвійного кодування та виявлення розбіжностей, дослідники спільно обговорять результати, використовуючи метод постійного порівняння. Після цього буде здійснено кодування решти транскриптів, сортування текстів з подібними кодами та створення категорії, які у подальшому будуть об'єднані у більш широкі теми, що будуть містити відповіді на поставлені дослідницькі запитання.



## Управління даними та моніторинг

### Менеджмент даних

У дослідженні використовується низка форм, а саме:

- інформована згода на участь у ГІ (додаток 1);
- угода про використання даних і конфіденційність (додаток 2);
- скринінг потенційного учасника (додаток 3);
- гайд ГІ (Гайд).

Усі форми розповсюджуються та використовуються в електронному вигляді. Гайд ГІ буде роздруковано перед проведенням кожного ГІ для можливості фіксації ходу інтерв'ю та відповідей у випадку відмови учасника від запису бесіди. За результатами польового етапу буде сформовано масив транскрипти глибинних інтерв'ю, які будуть передані Альянсу як Замовнику дослідження та власнику всіх матеріалів.

Після проведення ГІ та транскрибації, аудіо-запис ГІ буде знищено, а транскрипти будуть зберігатися 1 рік у спеціальному приміщенні в офісі Info Sapiens під охороною, і після завершення цього терміну будуть знищені.

Електронні дані та інша документація буде передана Альянсу, який є власником та відповідальним за зберігання матеріалів дослідження відповідно до внутрішніх процедур і політик.

### Моніторинг якості даних

На підготовчому етапі дослідження гайди будуть попереднього узгоджені з Альянсом для подальшого збору даних за ними. Перед початком польового етапу усі рекрутери та інтерв'юери з числа дослідницької команди пройдуть брифінг у відповідального за реалізацію збору даних менеджера. За необхідності можуть бути проведені тестові ГІ (наприклад, 2 ГІ), за результатами яких в гайди за необхідності будуть внесені зміни.

Перше ГІ у межах кожної групи буде ретельно прослухано Головним дослідником та менеджером зі сторони Альянсу, і у випадку виявлених розбіжностей з Протоколом або Гайдом – інтерв'юер пройде додаткове навчання та інструктаж. Загальний контроль за набором вибірки, відповідність критеріям включення тощо буде здійснюватися менеджером польового етапу.

### Використання та розповсюдження результатів

Після завершення дослідження усі його матеріали (аудіозаписи, заповнені форми) та їх результати будуть передані Альянсу, який відповідатиме за їх зберігання. Дослідницька команда може використовувати результати дослідження виключно в наукових цілях з обов'язковим посиланням на виключні права інтелектуальної власності Альянсу та за умови письмової згоди від нього.

Результати дослідження будуть поширені шляхом підготовки та публікації аналітичного звіту відповідно до завдань та мети дослідження: визначення індивідуальних та структурних бар'єрів та фасилітаторів до відновлення документів, що посвідчують особу, у ЛВНІ, а також надання рекомендацій щодо алгоритму надання відповідних послуг цільовій групі. У звіті будуть відображені результати ГІ, зокрема дані, отримані в результаті ГІ різних цільових груп будуть співставлені. Звіт буде знаходитись у відкритому доступі на онлайн-ресурсах Альянсу ([aph.org.ua](http://aph.org.ua), [hivdata.org.ua](http://hivdata.org.ua)). Альянс як Замовник дослідження та власник всіх матеріалів самостійно розпоряджається звітом, зокрема подальшим його



поширенням (наприклад, передачі донорським організаціям і партнерам) без повідомлення дослідницької команди.

За результатами дослідження буде підготовлена та проведена презентація отриманих даних для їх обговорення.

## Етичні засади дослідження

### Етична експертиза та інформована згода

Дослідження буде проведено відповідно до Кодексу професійної етики соціолога Соціологічної асоціації України, Гельсінської декларації етичних принципів, Директив і керівництв ESOMAR. Процес планування, організації та впровадження дослідження, дослідницький протокол, інструментарій та результати дослідження відповідатимуть Стандартам проведення досліджень PEPFAR.

Протокол та інструментарій дослідження отримають схвальний висновок від етичної комісії МБФ «Альянс громадського здоров'я».

Усі члени дослідницької команди (зокрема інтерв'юери) підписуються під зобов'язанням дотримуватись правил рекрутингу та опитування респондентів, а також нерозголошення отриманої інформації (див. Угода про використання даних і конфіденційність).

Усі учасники під час рекрутингу та до початку ГІ нададуть усну інформовану згоду. Учасникам з усіх цільових груп будуть повідомлені мета дослідження, принципи анонімності, конфіденційності та добровільної участі, права відмовитися від дослідження у будь-який момент, а також здійснення аудіозапису ГІ. Респондентам буде повідомлено, що їхня участь є абсолютно добровільною і що вони мають право відмовитися від своєї згоди та припинити участь у будь-який час. Відмова від участі у дослідженні не матиме впливу на доступ учасника до будь-яких послуг, зокрема у НУО або ЗОЗ. Учасникам буде повідомлено, що будь-яка інформація, яку вони оприлюднять під час дослідження, буде вважатися конфіденційною і вона буде використана тільки в узагальненому вигляді. Жодні особисті ідентифікатори не будуть використані, а форми дослідження не міститимуть імена, точні адреси або інші контактні дані респондентів (учасники матимуть змогу обрати будь-яке зручне для них ім'я під час спілкування у межах ГІ).

Для збереження та аналізу даних в адміністративних і дослідницьких інструментах буде використано унікальний ідентифікатор учасника, не пов'язаний з особистими даними респондента. Зокрема, код передбачатиме:

- назву цільової групи респондента: ЛВНІ\_без\_документів, ЛВНІ\_відновили, НУО, ЗОЗ,
- регіон дослідження: Київська область, Одеська область, Запорізька область, Львівська область,
- порядковий номер респондента у групі.

За потреби до коду ЛВНІ можуть бути додані характеристики варіації для уможливлення детальної обробки та аналізу даних.

### Потенційні ризики

Існує ризик того, що респондент зустрине серед дослідницької команди знайомих людей - для запобігання розголошення інформації всі дослідники, зі свого боку, підпишуть згоду про нерозголошення інформації, отриманої в ході дослідження. Окрім того, ані інструмент аналізу, ані записи ГІ не



міститимуть особистої інформації про респондента, за якою його/її можна буде ідентифікувати (інформація про ризики також буде вказана в інформованій згоді учасників дослідження).

У разі повітряної тривоги інтерв'юери не працюватимуть і зобов'язані піти в укриття. Якщо повітряна тривога сталася під час інтерв'ю, інтерв'юер просить респондента піти в укриття та продовжити там інтерв'ю (якщо це можливо зробити). Якщо респондент відмовляється йти до укриття, інтерв'юер йде туди сам і запитує респондента, коли можна повернутися та продовжити інтерв'ю.

Інтерв'юери завжди матимуть при собі паспорт і лист від Альянсу та Info Sapiens про мету опитування. У разі форс-мажорних обставин інтерв'юери телефонують польовому менеджеру Info Sapiens і отримують необхідну допомогу та підтримку.

Усі учасники матимуть можливість звернутися телефоном до офісу Info Sapiens або Комісії з етики для уточнення інформації щодо дослідження або ж вважаючи, що до них погано ставилися чи вони якимось чином постраждали в результаті участі/неучасті в дослідженні.

### **Потенційні переваги**

Дослідження не матиме особистих переваг для учасників. Разом з тим, участь в ньому дозволить учасникам висловити свою думку та акцентувати увагу дослідників на проблемах, які виникають у процесі відновлення документів, і їхній досвід допоможе покращити алгоритм надання відповідних послуг (інформація про переваги також буде вказана в інформованій згоді учасників дослідження).

### **Ідентифікація та усунення непередбачуваних обставин**

Шляхи подолання непередбачуваних обставин будуть визначатися менеджером проєкту разом із менеджером Альянсу. Якщо проблема виникне на рівні проведення польових робіт (тобто на рівні рекрутерів чи інтерв'юерів), то вони повідомлять спершу свого польового менеджера, а той передасть інформацію менеджеру проєкту. Після цього менеджер проєкту разом із представником Альянсу буде вирішувати, яким чином долати непередбачувані обставини, які виникли.

### **Компенсація учасникам**

Учасники ГІ отримують грошову компенсація за витрачений час на участь у дослідженні. Після завершення ГІ учасникам буде надано компенсацію шляхом грошового переказу на банківську картку або поповненням мобільного телефону на вибір респондента: для ЛВНІ – у розмірі 600 гривень, для фахівців НУО – у розмірі 800 гривень, для фахівців ЗОЗ – у розмірі 1500 гривень. Якщо учасник під час інтерв'ю відмовляється продовжувати відповідати на питання, він не зможе отримати компенсацію. Якщо проходження всього ГІ учасником неможливе за рішенням інтерв'юера, учасник отримує повну суму компенсації.

## Графік

Етап	Назва етапу	Результат	Дата початку	Дата завершення
1	Розробка Протоколу та інструментарію дослідження	Протокол та інструментарій	26.02.2024	05.04.2024
2	Отримання етичного висновку етичної комісії (IRB)	Схвальний висновок IRB	08.04.2024	26.04.2024
4	Формування та навчання персоналу зі збору даних; організація та проведення збору даних, обробка даних	Перелік учасників, матеріали тренінгу, графік інтерв'ю, аудіо-записи інтерв'ю, технічний звіт у форматі Word, транскрипти/стенограми	29.04.2024	21.06.2024
6	Аналіз даних дослідження	Попередній варіант звіту у форматі Word	24.06.2024	02.08.2024
7	Підготовка аналітичного звіту з висновками та рекомендаціями за результатами дослідження	Аналітичний звіт за результатами дослідження у форматі Word	05.08.2024	16.08.2024
8	Підготовка стислого викладу результатів дослідження	Звіт-резюме у форматі PowerPoint	19.08.2024	22.08.2024
9	Підготовка та проведення презентації за результатами дослідження для команди Альянсу та зацікавлених сторін	Презентація за результатами дослідження	23.08.2024	23.08.2024

## Додатки

### Додаток 1

до Протоколу дослідження: «Відновлення документів, що посвідчують особу, серед людей, які вживають наркотики ін'єкційно, в Україні: виклики та затребувані зміни»

#### Інформована згода учасників якісного дослідження

ID учасника: \_ \_ \_ \_ \_

*Компанія «Інфо Сапієнс», незалежна дослідницька компанія, проводить опитування на замовлення Міжнародного благодійного фонду «Альянс громадського здоров'я».*

*Отримані результати будуть використані для покращення алгоритму відновлення документів ЛВНІ в Україні в умовах повномасштабної війни. «Інфо Сапієнс» не збиратиме ваших особистих даних, таких, як ім'я, адреса, телефон тощо.*

*Ви будете одним з 76 учасників дослідження, які візьмуть участь у глибинних інтерв'ю в різних регіонах України.*

*Під час проведення інтерв'ю буде вестися аудіозапис для полегшення подальшого аналізу інформації. У записі не буде фіксуватися жодна Ваша особиста інформація. Після інтерв'ю запис буде розшифрований та створена стенограма, а сам запис буде знищений. Інформація з вашої стенограми та зі стенограм інших учасників буде використана тільки в узагальненому вигляді для аналітичного звіту за результатами дослідження. Ваша участь у інтерв'ю є добровільною і Ви можете відмовитися від подальших запитань у будь-який момент.*

*Щодо проведення інтерв'ю слід зазначити такі моменти:*

- *Ми гарантуємо Вам конфіденційність, всі аудіозаписи / стенограми будуть закодовані таким чином, що буде неможливо ідентифікувати респондента. Ми не будемо збирати інформацію, яка дозволить ідентифікувати Вас особисто. Всі зібрані дані будуть додані в загальний масив разом з даними інших учасників і проаналізовані на узагальненому рівні без посилань на конкретних осіб. Зібрана інформація не буде використовуватись або розповсюджуватись в майбутніх дослідженнях.*
- *Інтерв'юери, зі свого боку, також підпишуть інформаційну згоду про нерозголошення інформації, отриманої в ході дослідження.*
- *Ви маєте право не відповідати на запитання, які здаються некоректними по відношенню до Вас.*
- **Переваги для учасника:** *Беручи участь в дослідженні Ви зможете висловити свою думку та акцентувати увагу дослідників на проблемах, які виникають у ЛВНІ при відновленні документів в Україні в умовах повномасштабної війни. Також Ваш досвід допоможе покращити процес надання медичних послуг ЛВНІ.*
- **Можливі ризики для учасника:** *Ви можете зустріти серед дослідницької команди знайомих вам людей - для запобігання розголошення інформації про участь в цьому дослідженні всі дослідники, зі свого боку, також підпишуть інформаційну згоду про нерозголошення інформації, отриманої в ході дослідження.*
- *Також деякі питання в інтерв'ю можуть стосуватися тем, про які важко говорити. Якщо Ви будете відчувати дискомфорт, або вважаєте, що певні запитання є некоректними по відношенню до Вас – Ви можете відмовитись відповідати на них.*



*Перед початком інтерв'ю у вас буде можливість задати питання персоналу дослідження та отримати відповіді на них.*

*Ваша участь у дослідженні є добровільною і Ви можете відкликати свою згоду на участь в будь-який час і без будь-яких наслідків. У разі якщо Ви погодилися на інтерв'ю, та потім змінили свою думку, анкета з Вашими відповідями буде знищена, і Ваші відповіді не зможуть бути проаналізовані.*

*Інтерв'юер може зупинити опитування в односторонньому порядку, у разі:*

- Коли респондент не іде на контакт або агресивно поводитьься*
- Коли респондент відмовляється відповідати на більшість запитань*

*У разі вашої участі у дослідженні, Вам буде надана компенсація готівкою шляхом переказу на мобільний телефон або картку як відшкодування за витрачений час. Цю винагороду ви отримаєте після повного завершення інтерв'ю.*

*Чи можете ви приділити приблизно 1 годину і відповісти на запитання анкети?*

*У разі виникнення запитань, будь ласка, звертайтеся до Анни Жук, польового менеджера проекту, за телефоном +380992564196 або електронною поштою [anna.zhuk@sapiens.com.ua](mailto:anna.zhuk@sapiens.com.ua).*

**Підписання інтерв'юером форми інформованої згоди означає, що Ви прочитали умови (або хтось прочитав їх вам вголос), що ми відповіли на всі ваші питання, і що Ви погоджуєтесь взяти добровільну участь у дослідженні.**

---

Особа, що одержала інформовану згоду (підпис та ім'я)

Дата



## Додаток 2

до Протоколу дослідження: «Відновлення документів, що посвідчують особу, серед людей, які вживають наркотики ін'єкційно, в Україні: виклики та затребувані зміни»

### Угода про використання даних і конфіденційність для персоналу

Будь ласка, заповніть усі поля:

Ім'я:		Місце роботи:	
Назва дослідження:	Відновлення документів, що посвідчують особу, серед людей, які вживають наркотики ін'єкційно, в Україні: виклики та затребувані зміни		
Роль в проєкті:			

Інформація, отримана під час цього дослідження є строго конфіденційною, та була надана учасниками дослідження із розумінням того, що вона зберігатиметься у суворій таємниці. Помітьте кожен пункт та поставте свій підпис під ним, щоб засвідчити, що Ви зобов'язуєтесь дотримуватися цих правил:

Я не буду намагатися встановити особистість учасників дослідження.	
Я розумію всі аспекти безпеки та конфіденційності даних та зобов'язуюся дотримуватися їх під час впровадження дослідження.	
Я не надаватиму дані жодним дослідникам, окрім тих, що працюють над цим же проєктом та підписали примірник цієї форми.	
Я не оприлюднюватиму «масиви даних» «аудіозаписи» чи «інформацію» з будь-якою метою, окрім тієї, що визначена в Проєкті дослідження нижче, або на виконання вимог закону.	
Я не буду розповсюджувати жодну частину масивів даних або аудіозаписів будь-кому, хто не є учасником команди дослідження, окрім випадків, передбачених законом.	
Я погоджуюся не намагатися повторно ідентифікувати джерело будь-якої наданої інформації.	
Я розумію, що від мене вимагається забезпечити надійне зберігання всіх даних (паперові та електронні форми, електронні бази даних та аудіозаписи), що доступні мені.	

**Підпис :** ..... **Дата:**.....

*Невиконання цих правил має наслідком відмову Вам у подальшому доступі до даних та накладення будь-яких відповідних санкцій, включно з кримінальною відповідальністю, у випадках, якщо це передбачено.*

### Додаток 3

до Протоколу дослідження: «Відновлення документів, що посвідчують особу, серед людей, які вживають наркотики ін'єкційно, в Україні: виклики та затребувані зміни»

#### Скрінінг для відбору респондентів - ЛВНІ

ГІ №1-4 ЛВНІ без документів Київ	ГІ №5-7 ЛВНІ без документів Київська область	ГІ №8-11 ЛВНІ без документів Запоріжжя	ГІ №12-14 ЛВНІ без документів Запорізька область
ГІ №15-18 ЛВНІ без документів Львів	ГІ №19-21 ЛВНІ без документів Львівська область	ГІ №22-25 ЛВНІ без документів Одеса	ГІ №26-28 ЛВНІ без документів Одеська область
ГІ №29-31 ЛВНІ, які відновили документи (паспорт громадянина України) Київ	ГІ №32-34 ЛВНІ, які відновили документи (паспорт громадянина України) Київська область	ГІ №35-37 ЛВНІ, які відновили документи (паспорт громадянина України) Запоріжжя	ГІ №38-40 ЛВНІ, які відновили документи (паспорт громадянина України) Запорізька область
ГІ №41-43 ЛВНІ, які відновили документи (паспорт громадянина України) Львів	ГІ №44-46 ЛВНІ, які відновили документи (паспорт громадянина України) Львівська область	ГІ №47-49 ЛВНІ, які відновили документи (паспорт громадянина України) Одеса	ГІ №50-52 ЛВНІ, які відновили документи (паспорт громадянина України) Одеська область

**Введення:** Доброго дня. Я представляю дослідницьку компанію Info Sapiens. Мене звати \_\_\_\_\_ . В даний час ми проводимо дослідження. Дозвольте задати Вам кілька запитань.

1. Скажіть, будь ласка, як Вас звати? (ЗАПИШІТЬ) \_\_\_\_\_

2. Відмітьте стать учасника (не питаючи):

Жіноча..... 1

Чоловіча ..... 2

3. Скажіть, будь ласка, в якому місті Ви проживаєте? Запишіть місто: / \_\_\_\_\_ /

4. Чи проживали ви у цьому населеному пункті щонайменше протягом останніх трьох місяців?

Так	Ні	НЗ	ВВ
1	2- КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	3- КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю	4- КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю

5. Ви були вимушені залишити місце вашого постійного проживання через війну росії проти України у проміжку між 2014 роком та 23 лютого 2022?

Так, я був/ла	Ні, я не був/ла
---------------	-----------------



6. Ви були вимушені залишити місце вашого постійного проживання через війну росії проти України починаючи з 24 лютого 2022?

Так, я був/ла	Ні, я не був/ла
---------------	-----------------

7. Скажіть, будь ласка, скільки Вам повних років? | \_\_\_\_\_ | (ЗАПИШІТЬ)

- Менше 18 років.....1 КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю  
 18-35 .....2  
 36-50 .....3  
 51+ років.....4

8. Скажіть, будь ласка, чи маєте Ви досвід вживання наркотичних речовин ін'єкційним способом протягом останніх 30 днів?

- Так .....1  
 Ні .....2 КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю

9. Чи робили Ви тест на ВІЛ у період з квітня 2023 року до сьогоднішнього дня?

- Так .....1  
 Ні .....2 КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю  
 Не пам'ятаю.....3 КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю

10. Чи могли б Ви повідомити мені результат останнього такого тестування?

- Так, позитивний.....1  
 Так, негативний .....2 КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю  
 Ні/не отримав результат .....3 КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю  
 Ні, бажаю утриматися від відповіді .....4 КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю

11. Чи мали ви такий досвід? [ВИБЕРІТЬ ВСЕ, ЩО ПІДХОДИТЬ]

		Так	Ні
1	Не маю паспорту зараз (станом на проведення опитування)	1	0
2	Маю досвід оновлення паспорту у період з квітня 2023 року	2	0
3	Досвід вимушеного переміщення після 24 лютого 2022 року	3	0
4	Досвід безпритульності	4	0
5	Досвід позбавлення волі	5	0

**Увага, для ГІ №1-28 запросити респондентів, які відмітили варіант «1»;**  
**Для ГІ №29-52 запросити респондентів, які відмітили варіант «2»;**  
**Забезпечити не менше 26 ГІ з учасниками, які відмітили варіант «3»;**  
**Забезпечити в кожному з 4х регіонів не менше 1 ГІ з респондентом, який відмітили варіант «4»;**  
**Забезпечити в кожному з 4х регіонів не менше 1 ГІ з респондентом, який відмітили варіант «5»;**



***Забезпечити в кожному з 4х регіонів у межах кожної категорії ЛВНІ (без паспорту і з досвідом його відновлення) половину ГІ – з жінками, половина – з чоловіками.***

ЯКЩО УЧАСНИК ПІДХОДИТЬ ДЛЯ УЧАСТІ В ІНТЕРВ'Ю, ЗАПРОСИТЬ ЙОГО. УТОЧНІТЬ КОНТАКТНИЙ ТЕЛЕФОН /ЕЛЕКТРОННУ АДРЕСУ УЧАСНИКА. ПОПЕРЕДЬТЕ ПРО ТРИВАЛІСТЬ (БЛИЗЬКО 1 ГОДИНИ). ПОЯСНІТЬ, ЯК ПРОХОДИТИМЕ ІНТЕРВ'Ю, ПОПЕРЕДЬТЕ ПРО ВІДЕОЗАПИС, ПОЯСНІТЬ ПРИЧИНУ ВІДЕОЗАПИСУ.

Я підтверджую, що поінформований (а) щодо вимог європейської організації маркетингових дослідників ESOMAR щодо набору учасників. Рекрутування проведено мною у відповідності зі специфікаціями і з людиною, яка була мені раніше не знайома. Учасники, яких я рекрутував (а), не є членами однієї сім'ї.

Підпис інтерв'юера \_\_\_\_\_

## Скрінінг для відбору респондентів – Фахівці

ГІ №53-54 Фахівці НУО Київ	ГІ №55 Фахівці НУО Київська область	ГІ №56-57 Фахівці НУО Запоріжжя	ГІ №58 Фахівці НУО Запорізька область
ГІ №59-60 Фахівці НУО Львів	ГІ №61 Фахівці НУО Львівська область	ГІ №62-63 Фахівці НУО Одеса	ГІ №64 Фахівці НУО Одеська область
ГІ №65-67 Фахівці ЗОЗ Київ	ГІ №68-70 Фахівці ЗОЗ Запоріжжя	ГІ №71-73 Фахівці ЗОЗ Львів	ГІ №74-76 Фахівці ЗОЗ Одеса

**Введення:** Доброго дня. Я представляю дослідницьку компанію Info Sapiens. Мене звати \_\_\_\_\_. В даний час ми проводимо дослідження. Дозвольте задати Вам кілька запитань.

**1. Скажіть, будь ласка, як Вас звати?**

(ЗАПИШІТЬ) \_\_\_\_\_

**2. Відмітьте стать учасника (не питаючи):**

Жіноча..... 1

Чоловіча..... 2

**3. Скажіть, будь ласка, в якому місті Ви проживаєте? Запишіть місто: / \_\_\_\_\_ /**

**4. Чи проживали ви у цьому населеному пункті щонайменше протягом останніх трьох місяців?**

Так	Ні	НЗ	ВВ
1	2- <b>КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю</b>	3- <b>КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю</b>	4- <b>КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю</b>

**5. Скажіть, будь ласка, скільки Вам повних років? | \_\_\_\_\_ | (ЗАПИШІТЬ)**

Менше 18 років.....1 **ЗАКІНЧЕННЯ ІНТЕРВ'Ю**

18-35.....2

36-50.....3

51+ років.....4

**Фахівці НУО**

Питання П6-8 задати тільки для представників НУО (ГІ 53-64):

**6. Скажіть, будь ласка місце Вашої роботи? / \_\_\_\_\_ /**

**Чи належить це до ВІЛ-сервісних або правозахисних НУО?**

Так..... 1

Ні..... 2 **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**

**7. Скажіть, будь ласка, як давно Ви працюєте в цьому закладі?**

Більше 2-х років..... 1

Менше 2-х років..... 2 **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**

**8. Чи відповідальні Ви за надання допомоги або консультацій ЛВНІ щодо відновлення документів?**

Так ..... 1

Ні ..... 2 **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**

**Фахівці ЗОЗ:**

**Питання П9-11 задати тільки для Фахівців ЗОЗ (ГІ 65-76):**

**9. Скажіть, будь ласка місце Вашої роботи? / \_\_\_\_\_ /**

**о Приналежність до ЗОЗ, які надають послуги у зв'язку з ВІЛ і розташовані в обласних центрах цільових регіонів?**

Так ..... 1

Ні..... 2 **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**

**10. Скажіть, будь ласка, як давно Ви працюєте в цьому закладі?**

Більше 2-х років..... 1

Менше 2-х років..... 2 **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**

**11. Чи працюєте Ви наразі на посаді, що передбачає надання послуг з ВІЛ – лікар загальної практики (сімейної медицини), лікар-інфекціоніст або інші лікарі?**

Так ..... 1

Ні ..... 2 **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**

ПЕРЕВІРТЕ ВСІ КРИТЕРІЇ ВІДБОРУ РЕСПОНДЕНТІВ.

ЯКЩО УЧАСНИК ПІДХОДИТЬ ДЛЯ УЧАСТІ В ІНТЕРВ'Ю, ЗАПРОСИТЬ ЙОГО. УТОЧНІТЬ КОНТАКТНИЙ ТЕЛЕФОН /ЕЛЕКТРОННУ АДРЕСУ УЧАСНИКА. ПОПЕРЕДЬТЕ ПРО ТРИВАЛІСТЬ (БЛИЗЬКО 1 ГОДИНИ). ПОЯСНІТЬ, ЯК ПРОХОДИТИМЕ ІНТЕРВ'Ю, ПОПЕРЕДЬТЕ ПРО ВІДЕОЗАПИС, ПОЯСНІТЬ ПРИЧИНУ ВІДЕОЗАПИСУ.

Я підтверджую, що поінформований (а) щодо вимог європейської організації маркетингових дослідників ESOMAR щодо набору учасників. Рекрутування проведено мною у відповідності зі специфікаціями і з людиною, яка була мені раніше не знайома. Учасники, яких я рекрутував (а), не є членами однієї сім'ї.

Підпис інтерв'юера \_\_\_\_\_