

Інтерв'ю-гайд
Представники ключових груп (ЛВНІ, СП, ЧСЧ, ТЛ)

Доброго дня, мене звати _____.

Я представляю МБФ «Альянс громадського здоров'я», який проводить дослідження з метою оцінки потреб і можливостей отримання відповідних послуг щодо психічного здоров'я ключових груп в умовах війни в Україні в Вашій області. Вас запросили взяти участь у дослідженні як людину, яка має відповідні знання в цьому питанні. Під час інтерв'ю я буду ставити Вам запитання, які потребують розгорнутих відповідей. Неправильних відповідей на задані питання не існує, мене цікавить ваш щирий та відвертий досвід щодо отримання послуг із психічного здоров'я.

У ході нашого спілкування деякі питання можуть здатись Вам складними чи відповідати на них буде некомфортно. Будь ласка, одразу скажіть мені, коли Вам стане незручно відповідати і ділитись власним досвідом, і ми зробимо перерву або я перейду до інших питань.

Інтерв'юер! Надайте або зачитайте форму інформованої згоди.

Блок 1. Соціально-демографічна інформація (запрограмовані в Qualtrix питання – заповнюються інтерв'юером)

Блок 2. Особливості психічного здоров'я КГ до війни та після її початку

1. Розкажіть, будь ласка, про себе.
 - Наприклад, скільки Вам років, ким працюєте / на кого навчаєтесь?
 - **Тільки для ЛВНІ:** На Вашу думку, чому Ви почали вживати наркотики? Скільки років ви вживаєте наркотичні речовини? Чи знають про це Ваші близькі? Яке їх ставлення? Який наразі Ваш основний наркотик?
 - **Тільки для СП:** Скільки вам було повних років, коли ви вперше вступили у сексуальний зв'язок? Скільки вам було повних років, коли ви вперше надали сексуальні послуги за винагороду (гроші чи інше)? А чому? Як до цього ставляться Ваші близькі?
 - **Тільки для ЧСЧ:** Який із перелічених термінів найкращим чином описує вашу сексуальну орієнтацію: гомосексуал, бісексуал, гетеросексуал чи натурал? Чи знають Ваші близькі? Як до цього ставляться Ваші близькі?
 - **Тільки для ТЛ:** Яка у Вас гендерна ідентичність? Чи здійснювали Ви транс*перехід? На якому етапі зараз?
 - Чи ви є клієнтом неурядової організації, яка займається профілактикою ВІЛ серед (вказати КГ)? А можливо залучаєтесь до якихось ініціатив, організацій, проєктів як активіст чи волонтер?
 - Зараз Ви знаходитесь в Україні. А чи були Ви вимушені виїхати за межі свого регіону у зв'язку з воєнними діями?
 - Як побудоване Ваше життя зараз? Розкажіть про це, будь ласка.
2. З 24 лютого 2022 року змінилось життя кожного з нас. Розкажіть, будь ласка, як змінилось Ваше.
3. Поділіться, будь ласка, своїми спостереженнями та досвідом, як війна вплинула на Ваше самопочуття, психічне здоров'я? Можливо, Ви можете порівняти свій стан до початку повномасштабної війни і зараз.

- Чи були якісь особливості у вашому психічному здоров'ї до початку війни? На вашу думку, які проблеми були найбільш поширеними серед /назвати КГ/ загалом (напр. залежність, депресія, тривожність, наслідки ГОН, транс-перехід)?
 - Чи відбулись зміни у стані вашого психічного здоров'я з початком війни? Які? А як щодо представників /назвати КГ/ загалом?
 - З якими складнощами Ви зустрічаєтесь? Які проблеми для Вас стали найбільш актуальні? Чому? У інших /назвати КГ/ це так само чи відрізняється? Як саме?
4. А якщо згадати початок війни і сьогоднішній час – як би Ви могли описати зміну свого психічного здоров'я? Можливо, цей стан змінився? Як? Чому?
 5. Давайте зараз сфокусуємось на тому стані, в якому Ви знаходитесь, і на тих ситуаціях, з якими зустрічаєтесь щодня. Тобто, говоримо про Ваше життя зараз. Як Ви себе почуваете? Як би Ви могли описати свій стан, свої думки та досвід? Які особливості психічного стану зараз є у /назвати КГ/ в цілому? Які проблеми найбільш поширені?

Блок 3. Способи самопомоги при стресі, знервованості або психічних розладах

6. Дякую, що поділились своїми думками та досвідом. Моє наступне питання таке – що Ви зазвичай робите у тому стані, про який розказали? Деякі люди намагаються самостійно справитись з цим, а як щодо Вас? Що саме? Що роблять інші /назвати КГ/ на вашу думку?
7. Інколи люди намагаються вживати наркотики, алкоголь або вдаються до інших практик, щоб полегшити свій стан, свої переживання. Що Ви могли б сказати з цього приводу?
8. Що ще б Ви могли додати до цього? Можливо, Ви знаєте якісь методики, вправи, які дозволяють справлятися з такими станами власноруч? Чи пробували Ви їх? Що думаєте з цього приводу?
9. А що Ви думаєте загалом про самопомогу в таких ситуаціях? Наприклад, коли її достатньо, а коли вже потрібна допомога фахівців? Як би Ви могли описати той рубіж, коли людині вже потрібна допомога фахівців? Чому так?

Блок 4. Досвід і потреба у послугах психічного здоров'я

10. Раніше Ви розказали про свій стан та найбільш поширені проблеми серед /назвати КГ/. А як думаєте, при яких з них потрібна вже професійна допомога? Яка саме? Чи був у Вас досвід звернення за нею? Чому?
11. **Якщо так:** Чому Ви вирішили звернутись за такою допомогою? Що сприяло цього? Як Ви дізнались про таку можливість? Куди саме звертались? Що саме Вам потрібно було? Чи отримали Ви потрібну допомогу? Розкажіть, будь ласка, про цей досвід все, що вважаєте доцільним.
12. **Якщо так:** Ви повідомили, що звертались до (вказати куди звертався респондент). А чому обрали саме їх? Чи були Ви задоволені цим рішенням? Розкажіть, будь ласка, про свій досвід у виборі, до кого звернутись? Що сподобалось, а щоб Ви змінили?
13. **Якщо ні:** А чому Ви не звертались за такою допомогою? Деякі люди не знають, куди звернутись, деякі бояться, а хтось вважає що справиться сам. А як щодо Вас? Розкажіть, будь ласка, про свої думки з цього питання.
14. **Якщо ні:** Давайте пофантазуємо, і уявимо – що б підштовхнуло Вас звернутись за професійною допомогою? Це може бути будь що, що спадає Вам на думку зараз.

15. А якщо говорити загалом, коли людині варто звернутись за професійною допомогою щодо психічного здоров'я? При яких проблемах чи станах? Яка допомога потрібна в такому випадку? Чому?
16. А при яких станах чи з якими проблемами Ви б звернулись за допомогою? За якою саме допомогою? Чому так? Чому ні? До кого? Чому саме до них?

Блок 4. Сприйняття та затребувані послуги у сфері психічного здоров'я

17. Дякую, що розказали про свій особистий досвід щодо (не)звернення за допомогою. Зараз я хочу поговорити трохи детальніше про Ваші знання про послуги психічного здоров'я загалом. Скажіть, будь ласка, які послуги щодо психічного здоров'я Ви загалом знаєте? Це може будь що, що Ви розумієте під послугами, починаючи від консультації спеціаліста до медикаментозного лікування.
- Хто надає ці послуги? Фахівці? Установи?
 - Які б недоліки та, навпаки, позитивні сторони кожного з цих фахівців / установ Ви могли б назвати? Чому?
 - Це з Вашого особистого досвіду або, можливо, Ваші друзі та знайомі мали такий досвід? Розкажіть, що думаєте з цього приводу.
18. А що Ви думаєте загалом про професійну психологічну допомогу? Як її розумієте? Як ставитесь до неї? Розкажіть все, що хочете.
- А як щодо психологів?
 - Психотерапевтів?
 - Психіатрів?
 - Сімейних лікарів?
 - Психологів у НУО?
 - Безкоштовні проєкти, наприклад, в режимі онлайн?
19. Як Ви загалом оцінюєте свій доступ до таких послуг? Чому так? Наскільки безперешкодно Ви мали б змогу їх отримати? Які складнощі можуть бути?
20. Якби у Вас була можливість отримати послугу у сфері психічного здоров'я у різних фахівців, до кого би Ви звернулися в першу чергу (НУО, психолог, сімейний лікар, онлайн сервіси, тощо)? Чому саме до цього фахівця? Чому не до інших?
21. А куди би Ви ні за що не звернулися за послугами у сфері психічного здоров'я? Чому?
22. А чи є у Вас сімейний лікар, з яким Ви підписали декларацію? Як давно? Чи знаєте Ви його? Як часто зустрічаєтесь?
23. Як Ви загалом ставитесь до того, що сімейний лікар – це ключовий медик, який слідкує за Вашим здоров'ям? А чи звертались Ви до нього щодо проблем з психічним здоров'ям? Чому так? Чому ні? Що загалом думаєте про цю можливість? Які переваги та недоліки є? Розкажіть про цей досвід.
24. А чи звертались Ви до НУО для отримання допомоги щодо психічного здоров'я? Чому так? Чому ні? Що загалом думаєте про цю можливість? Які переваги та недоліки є? Розкажіть, будь ласка, все, що спадає на думку.
25. Чи був у Вас досвід отримання допомоги щодо психічного здоров'я поза сімейними лікарями та НУО? Наприклад, в спеціалізованих центрах та установах? Чому так? Чому ні? Що загалом думаєте про цю можливість? Які переваги та недоліки є? Розкажіть детально.
26. Ми з Вами проговорили про сімейних лікарів, НУО та спеціалізовані установи. З початком війни набули популярності також безкоштовні онлайн-ресурси або офлайн-проєкти, до яких можна звернутись і отримати допомогу щодо психічного стану. Чи

чули Ви про такі? Звідки? Чи звертались? Чому так? Чому ні? Що загалом думаєте про цю можливість? Які переваги та недоліки є? Поділіться думками з цього питання, будь ласка.

27. Ми вже майже завершуємо наше спілкування, і в мене залишилось лише декілька питань. Давайте уявимо, що є людина, яка потребує допомоги щодо стану свого психічного здоров'я. Як Вам здається, як має бути побудована система надання допомоги так, щоб ця людина могла найкращим чином отримати допомогу? Ви вільні у своїх фантазіях і побажаннях щодо цього. Такий собі ідеальний варіант для людей, як Ви, які потребують допомоги. Розкажіть, будь ласка, що має бути зроблено, ким і як, щоб вона змогла максимально комфортно, швидко та без труднощів отримати цю допомогу? До кого звернутись? Чому так? А які складнощі можуть бути на цьому шляху?
28. Дякую за Ваші думки. У ході інших інтерв'ю учасники виказували різні варіанти. Що Ви думаєте з приводу них? Які переваги і недоліки можуть бути? Наскільки це підходить таким людям, як Ви.
- До сімейного лікаря з подальшим перенаправленням до профільного фахівця?
 - В НУО і там отримати всі необхідні послуги?
 - В НУО і там отримати перенаправлення / супровід до профільного фахівця?
 - Одразу до профільного фахівця, оминаючи сімейного лікаря чи НУО?
29. Ми з Вами вже довго спілкуємось на тему психічного здоров'я (вказати назву КГ), і Ви вже стали майже експертом в цій темі. Якщо уявити, що всі Ваші побажання та рекомендації будуть прийняті як заклик до дій та впроваджені в життя, щоб Ви могли порадишити різним організаціям для покращення доступу до послуг з психічного здоров'я для (вказати назву КГ) та покращення психічного стану таких людей, як Ви, загалом?
- Уряду, зокрема державним органам?
 - Міжнародним організаціям?
 - Національним організаціям і фондам?
 - Спільноті КГ?
 - Інше?

Дуже дякую Вам за приділений час та продуктивну роботу під час інтерв'ю! Мені здається, вийшло досить інформативне та цікаве спілкування. Можливо, у Вас є ще щось, що Ви хотіли б додати до бесіди? Якісь думки з'явилися під час інтерв'ю чи після нього? Буду радий, якщо Ви ними поділитися зі мною. Якщо Ви вважаєте, що Вам потрібна консультація психолога, будь ласка, дайте мені знати по закінченню запису.

Інтерв'ю-гайд

Фахівці ВЛЛ-сервісних НУО

Доброго дня, мене звати _____.

Я представляю МБФ «Альянс громадського здоров'я», який проводить дослідження з метою оцінки потреб і можливостей отримання відповідних послуг щодо психічного здоров'я ключових груп в умовах війни в Україні в Вашій області. Вас запросили взяти участь у дослідженні як людину, яка має відповідні знання в цьому питанні. Під час інтерв'ю я буду ставити Вам запитання, які потребують розгорнутих відповідей. Неправильних відповідей на задані питання не існує, мене цікавить ваш щирий та відвертий досвід щодо надання послуг із психічного здоров'я.

Інтерв'юер! Надайте або зачитайте форму інформованої згоди.

Блок 1. Соціально-демографічна інформація (запрограмовані в Qualtrix питання – заповнюються інтерв'юером)

Блок 2. Діяльність НУО, зокрема в контексті послуг у сфері психічного здоров'я

1. Розкажіть, будь ласка, про свою організацію та про себе.
 - Наприклад, чим займається Ваша організація? З якими цільовими групами працює?
 - Скільки років Ви працюєте в цій організації? Яка у Вас посада? Чим безпосередньо Ви займаєтесь в організації?
 - Які послуги Ви надаєте (вказати назву КГ)?
2. З 24 лютого 2022 року змінилось життя кожного з нас. Розкажіть, будь ласка, як змінилась діяльність Вашої організації, запити і потреби клієнтів тощо.
3. А якщо говорити про психічне здоров'я і послуги, пов'язані з ним, в контексті роботи Вашої організації, то щоб Ви могли розказати? Наприклад, які послуги доступні? Для кого? Яка є потреба?

Блок 3. Особливості психічного здоров'я КГ до війни та після її початку

4. З Вашого досвіду, як Ви в цілому оцінюєте стан психічного здоров'я (вказати назву КГ) зараз? *(якщо працює з декількома КГ – тут і далі моніторити по кожній)*
5. А чи змінилась ситуація якось після початку повномасштабної війни? Яким чином? Що саме?
6. За Вашими спостереженнями, розмовами з клієнтами, які існують в них проблеми з психічним здоров'ям зараз? Які є найбільш поширеними? Чому?
7. Як вони їх долають? Чи намагаються справлять самостійно? Як? Чи звертаються за допомогою? Якою? Що Ви робите у таких ситуаціях?

Блок 4. Потреба у послугах психічного здоров'я

8. Ми з Вами поговорили про ті стані і проблеми, які мають (вказати назву КГ). А за Вашими спостереженнями, при яких станах вони вважають, що можуть впоратися самотужки? Чому вони так вважають?
9. А як Ви думаєте, які з цих станів потребують спеціалізованих послуг/інтервенцій щодо психічного здоров'я? Чому? Чи знають про це (вказати назву КГ)?

10. Які моделі надання цих послуг/інтервенцій є оптимальними для КГ у даний час? Під моделями ми маємо на увазі хто само, де, і як надає послугу (наприклад «КПТ, яку надає фаховий психолог у центрах первинної медичної допомоги за перенаправленням від сімейного лікаря», або «групи самопомоги у ком'юніті центрах для КГ»).
11. За Вашим досвідом спілкування з (вказати назву КГ), як вони сприймають допомогу щодо психічного здоров'я? Це може будь що, про що вони говорять з Вами, починаючи від консультації спеціаліста до медикаментозного лікування.
- А як щодо психологів?
 - Психотерапевтів?
 - Психіатрів?
 - Сімейних лікарів?
 - Психологів у НУО?
 - Безкоштовні проєкти, наприклад, в режимі онлайн?
12. Ми вже згадували раніше послуги щодо психічного здоров'я, які надає Ваша НУО. Давайте поговоримо про них трохи детальніше. Чи звертаються (вказати назву КГ) за послугами у сфері психічного здоров'я до Вашої НУО?
- Якщо так, то за якими саме?
 - Якщо ні, то чому?
 - На які послуги є найбільший попит? Чому саме на них?
13. Можливо, Ви можете виділити окремі підгрупи (вказати назву КГ), які звертаються найчастіше або мають специфічні запити, які вирізняють їх серед інших? Це можуть окремі підгрупи за віком, гендером, досвідом внутрішнього переміщення тощо, будь які, характеристики. Чому так?
14. А які підгрупи найрідше або взагалі не звертаються за такою допомогою? Чому, на Вашу думку, це так? Наприклад, це відсутність потреби і задовільний психологічний стан або страх звернутись тощо?
15. А як Ви оцінюєте, чи може Ваша НУО задовольнити запити, що надходять, якісно та в повному обсязі?
16. **Якщо так:** Яким чином це вдається? Як налагоджена робота?
17. **Якщо ні:** Чому ні? Які Ваші дії у цьому разі? Чи переадресовуєте до інших фахівців, проєктів тощо? До кого саме? Якщо не переадресовують – то яким чином задовольняють потребу клієнта? Що треба зробити, щоб задовольнити запити клієнтів?
18. А які послуги щодо психічного здоров'я Ви готові надавати? Як саме? Що для цього потрібно?

Блок 5. Співпраця у сфері психічного здоров'я

19. Ми поговорили про Ваших клієнтів. А зараз я хочу поговорити про Ваші знання і досвід послуг психічного здоров'я загалом. Скажіть, будь ласка, які послуги щодо психічного здоров'я взагалі Ви знаєте? Це може будь що, що Ви розумієте під послугами, починаючи від консультації спеціаліста до медикаментозного лікування.
- Хто надає ці послуги? Фахівці? Установи?
 - Які б недоліки та, навпаки, позитивні сторони кожного з цих фахівців / установ Ви могли б назвати? Чому?
 - Це з Вашого особистого досвіду або, можливо, ми мали в межах роботи досвід співпраці з ними? Який був це досвід?

20. Чи був у Вас як у фахівця НУО досвід співпраці чи спільних проєктів тощо з фахівцями з психічного здоров'я? Чому так? Який? Чому ні? Розкажіть про це детальніше.
21. Як Ви загалом ставитесь до того, що сімейний лікар – це ключовий медик, який слідкує за здоров'ям людини, у тому числі психічним? Чи налагоджена у Вас співпраця з сімейними лікарями? Чи є у Вас досвід перенаправлення (вказати назву КГ) до сімейних лікарів? Чому так? Чому ні? За якими питаннями? Які складнощі і переваги цього?
22. Як Ви думаєте, чи звертаються (вказати назву КГ) до сімейних лікарів щодо проблем з психічним здоров'ям? Чому так? Чому ні? Що загалом думаєте про цю можливість? Які переваги і недоліки? Розкажіть про це детальніше.
23. А чи взаємодієте Ви з іншими вузько спеціалізованими фахівцями в контексті надання послуг (вказати назву КГ)? За якими питаннями?
24. А як щодо спеціалізованих центрів і установ, які надають послуги в сфері психічного здоров'я? Чи є у Вас досвід перенаправлення клієнтів до них? Чи готові Ви співпрацювати з ними? За якими питаннями? Які складнощі та переваги цього?
25. Як Ви думаєте, чи звертаються (вказати назву КГ) до спеціалізованих центрів і установ в сфері з психічним здоров'ям? Чому так? Чому ні? Що загалом думаєте про цю можливість? Які переваги і недоліки? Розкажіть про це детальніше.
26. З початком війни набули популярності безкоштовні онлайн-ресурси або офлайн-проєкти, до яких можна звернутись і отримати допомогу щодо психічного стану. Що загалом думаєте про цю можливість? Чи готові Ви співпрацювати з ними? За якими питаннями? Які переваги та недоліки є? За Вашим досвідом, чи готові (вказати назву КГ) звертатись до них за допомогою? Чому так? Чому ні?
27. Ми з Вами поговорили про досвід Вашої НУО, згадали сімейних лікарів, спеціалізовані установи, безкоштовні офлайн та онлайн-ресурси для отримання допомоги у контексті психічного здоров'я. А давайте зараз уявимо, що є клієнт (вказати назву КГ), який потребує допомоги щодо стану свого психічного здоров'я. І він звертається до Вас з таким запитом. Як Вам здається, як має бути побудована система надання допомоги так, щоб він якнайкращим чином отримав допомогу? Ви вільні у своїх фантазіях та побажаннях щодо цього. Такий собі ідеальний варіант для (вказати назву КГ). Розкажіть, будь ласка, що має бути зроблено, ким і як, щоб клієнт міг максимально комфортно, швидко та без труднощів отримати цю допомогу? До кого звернутись? Чому так? Ваша роль в цьому? Які складнощі можуть бути?
28. Дякую за Ваші думки. У ході інтерв'ю інші учасники пропонували різні варіанти того, яким чином система надання допомоги / маршрут клієнта може бути побудований. Що Ви думаєте з цього приводу? Які переваги і недоліки можуть бути?
- Можливість отримання всі необхідні послуги на базі НУО,
 - Можливість отримати первинну допомогу на базі НУО з подальшим перенаправленням / супроводом до профільного фахівця, профільної установи,
 - Можливість отримати первинну допомогу на базі НУО з подальшим перенаправленням / супроводом до сімейного лікаря,
 - Одразу до сімейного лікаря, минаючи НУО,
 - Одразу до профільного фахівця, минаючи сімейного лікаря чи НУО.
30. Ми з Вами вже довго спілкуємось на тему психічного здоров'я (вказати назву КГ), і Ви вже стали майже експертом в цій темі. Якщо уявити, що всі Ваші побажання та рекомендації будуть прийняті як заклик до дій та впроваджені в життя, щоб Ви могли

порадити різним організаціям для покращення доступу до послуг з психічного здоров'я для (вказати назву КГ) та покращення психічного стану таких людей, як Ви, загалом?

- Уряду, зокрема державним органам?
- Міжнародним організаціям?
- Національним організаціям і фондам?
- Спільноті КГ?
- Інше?

Дуже дякую Вам за приділений час та продуктивну роботу під час інтерв'ю! Мені здається, вийшло досить інформативне та цікаве спілкування. Можливо, у Вас є ще щось, що Ви хотіли б додати до бесіди? Якісь думки з'явилися під час інтерв'ю чи після нього? Буду радий, якщо Ви ними поділитися зі мною.

Інтерв'ю-гайд

Провайдери послуг у сфері психічного здоров'я, базова допомога (лікарі первинної ланки)

Доброго дня, мене звати _____.

Я представляю МБФ «Альянс громадського здоров'я», який проводить дослідження з метою оцінки потреб і можливостей отримання відповідних послуг щодо психічного здоров'я ключових груп в умовах війни в Україні в Вашій області. Вас запросили взяти участь у дослідженні як людину, яка має відповідні знання в цьому питанні. Під час інтерв'ю я буду ставити Вам запитання, які потребують розгорнутих відповідей. Неправильних відповідей на задані питання не існує, мене цікавить ваш щирий та відвертий досвід щодо надання послуг із психічного здоров'я.

Інтерв'юер! Надайте або зачитайте форму інформованої згоди.

Блок 1. Соціально-демографічна інформація (запрограмовані в Qualtrix питання – заповнюються інтерв'юером)

Блок 2. Діяльність ЗОЗ та респондента, зокрема в контексті послуг у сфері психічного здоров'я

1. Розкажіть, будь ласка, про себе та про ЗОЗ, в якому Ви працюєте.
 - Наприклад, чим Ви займаєтесь? З якими пацієнтами працюєте?
 - Скільки років Ви працюєте в цьому ЗОЗ? Яка у Вас посада? Чим безпосередньо Ви займаєтесь?
2. Якщо говорити про психічне здоров'я і послуги, пов'язані з ним, в контексті роботи Вашого ЗОЗ, то щоб Ви могли розказати? Наприклад, які послуги доступні? Для кого? Яка є потреба?
3. Скажіть, будь ласка, чи звертаються до Вас із проблемами або станами щодо психічного здоров'я? З якими саме? Зазвичай, хто ці люди?
4. Скажіть, будь ласка, чи є серед Ваших пацієнтів люди, які вживають наркотики ін'єкційно, секс-працівники, чоловіки, які практикують секс з чоловіками, або транс*люди? Щоб могли розказати про це?
5. **Якщо так:** Вони повідомляють Вам про це самостійно? Чи можливо Ви визначаєте це за якимись ознаками? За якими?
29. З якими проблемами щодо психічного здоров'я зазвичай звертаються КГ? *Спитати про кожну КГ окремо.* Чи є між представниками кожної КГ щось спільне? Що саме? А чи змінилась ситуація якимось після початку повномасштабної війни? Яким чином? Що саме?
6. **Якщо ні:** Ви не питали в них про це? Вони самі не повідомляли?

Блок 3. Готовність сімейних лікарів надавати послуги КГ

7. Навіть якщо до Вас не зверталися представники КГ (або якщо зверталися), скажіть, будь ласка, Ви взагалі вважаєте, що Ви готові надавати послуги КГ? (*Спитати по кожній*). Які саме послуги? Чому саме так та саме цим КГ?
8. **Якщо ні:** А чому ні? Можливо, Ви не хочете або є якась інша причина? *Розпитати детально.* Що треба зробити, щоб Ви почали надавати послуги КГ?

9. Ви готові надавати послуги представникам КГ? Теоретично, з якими КГ Ви готові працювати? *Спитати окремо по кожній.* Чому з цією КГ так або ні? Що треба зробити, щоб Ви почали співпрацювати із кожною із КГ?
10. За нашою інформацією, Ви пройшли навчання щодо надання послуг у сфері психічного здоров'я, скажіть, будь ласка, чи Вам його достатньо або Ви потребуєте більш глибоких знань або навичок? Яких саме? *Розпитати детально.*
11. Загалом, на Вашу думку, наскільки пройдене навчання дозволяє Вам впевнено почуватись щодо надання послуг з психічного здоров'я КГ? Або потрібне додаткове навчання? Яке саме?
12. Якщо є запит від пацієнта на послугу щодо психічного здоров'я, Ви готові її надати? Чому так або чому ні? *Розпитати детально.*

Блок 4. Потреба у послугах ПЗПС

13. Ми з Вами поговорили про ті стані і проблеми, які мають (вказати назву КГ). А за Вашими спостереженнями, при яких станах вони вважають, що можуть впоратися самотужки? Чому вони так вважають?
14. За Вашими спостереженнями, розмовами з пацієнтами, які існують в них проблеми з психічним здоров'ям зараз? Які є найбільш поширеними? Чому?
15. Як вони їх долають? Чи намагаються справлять самостійно? Як? Чи звертаються за допомогою? Якою? Що Ви робите у таких ситуаціях?
16. З Вашого досвіду, які з цих станів потребують спеціалізованих послуг/інтервенцій щодо психічного здоров'я? *Розпитайте детально про кожний стан та необхідну послугу/інтервенцію.* Чи знають про це КГ?
17. Якщо ні – на Вашу думку, як їм можна про це повідомити?
30. Які моделі надання цих послуг/інтервенцій є оптимальними для КГ у даний час? Під моделями ми маємо на увазі хто само, де, і як надає послугу (наприклад «КПТ, яку надає фаховий психолог у центрах первинної медичної допомоги за перенаправленням від сімейного лікаря», або «групи самопомоги у ком'юніті центрах для КГ»).
31. За Вашим досвідом спілкування з (вказати назву КГ), як вони сприймають допомогу щодо психічного здоров'я? Це може будь що, про що вони говорять з Вами, починаючи від консультації спеціаліста до медикаментозного лікування.
 - А як щодо психологів?
 - Психотерапевтів?
 - Психіатрів?
 - Сімейних лікарів?
 - Психологів у НУО?
 - Безкоштовні проєкти, наприклад, в режимі онлайн?
32. Можливо, Ви можете виділити окремі підгрупи (вказати назву КГ), які звертаються найчастіше або мають специфічні запити, які вирізняють їх серед інших? Це можуть окремі підгрупи за віком, гендером, досвідом внутрішнього переміщення тощо, будь які, характеристики. Чому так?
33. А які підгрупи найрідше або взагалі не звертаються за такою допомогою? Чому, на Вашу думку, це так? Наприклад, це відсутність потреби і задовільний психологічний стан або страх звернутись тощо?
34. А як Ви оцінюєте, чи можете Ви задовольнити запити, що надходять, якісно та в повному обсязі?

35. **Якщо так:** Яким чином це вдається? Як налагоджена робота?
36. **Якщо ні:** Чому ні? Які Ваші дії у цьому разі? Чи переадресовуєте до інших фахівців, проєктів тощо? До кого саме? Якщо не переадресовують – то яким чином задовольняють потребу клієнта? Що треба зробити, щоб задовольнити запити клієнтів?
37. А які послуги щодо психічного здоров'я Ви готові надавати? Як саме? Що для цього потрібно?

Блок 5. Співпраця у сфері психічного здоров'я

38. Ми поговорили про Ваших пацієнтів та Вашу підготовку. А зараз я хочу поговорити про Вашу готовність співпрацювати із іншими фахівцями. Скажіть, будь ласка, Вам відомо, хто ще надає послуги щодо психічного здоров'я КГ? Це може будь-хто та будь-які послуги, починаючи від консультації спеціаліста до медикаментозного лікування.
- Хто надає ці послуги? Фахівці? Установи?
 - Які б недоліки та, навпаки, позитивні сторони кожного з цих фахівців / установ Ви могли б назвати? Чому?
 - Це з Вашого особистого досвіду або, можливо, ми мали в межах роботи досвід співпраці з ними? Який був це досвід?
39. Чи був у Вас як у сімейного лікаря досвід співпраці чи спільних проєктів тощо з фахівцями з психічного здоров'я або з представниками НУО? Чому так? Який? Чому ні? Розкажіть про це детальніше.
40. Як Ви вважаєте, чи є сімейний лікар ключовим медиком, який слідкує за здоров'ям людини, у тому числі психічним? Чому так або чому ні?
41. Чи налагоджена у Вас співпраця з іншими фахівцями? Чому так або чому ні? Якими саме? Чи є у Вас досвід перенаправлення (вказати назву КГ) до вторинної ланки? Чому так? Чому ні? За якими питаннями? Які складнощі і переваги цього?
42. А чи взаємодієте Ви з представниками НУО в контексті надання послуг (вказати назву КГ)? За якими питаннями? Чому так або чому ні?
43. А як щодо спеціалізованих центрів і установ, які надають послуги в сфері психічного здоров'я? Чи є у Вас досвід перенаправлення пацієнтів до них? Чи готові Ви співпрацювати з ними? За якими питаннями? Які складнощі та переваги цього?
44. Як Ви думаєте, чи звертаються (вказати назву КГ) до спеціалізованих центрів і установ в сфері з психічним здоров'ям? Чому так? Чому ні? Що загалом думаєте про цю можливість? Які переваги і недоліки? Розкажіть про це детальніше.
45. З початком війни набули популярності безкоштовні онлайн-ресурси або офлайн-проєкти, до яких можна звернутись і отримати допомогу щодо психічного стану. Що загалом думаєте про цю можливість? Чи готові Ви співпрацювати з ними? За якими питаннями? Які переваги та недоліки є? За Вашим досвідом, чи готові (вказати назву КГ) звертатись до них за допомогою? Чому так? Чому ні?
46. Ми з Вами поговорили про Ваш власний досвід, згадали представників НУО, спеціалізовані установи, безкоштовні оффлайн та онлайн-ресурси для отримання допомоги у контексті психічного здоров'я. А давайте зараз уявимо, що є пацієнт (вказати назву КГ), який потребує допомоги щодо стану свого психічного здоров'я. І він звертається до Вас з таким запитом. Як Вам здається, як має бути побудована система надання допомоги так, щоб він якнайкращим чином отримав допомогу? Ви вільні у своїх фантазіях та побажаннях щодо цього. Такий собі ідеальний варіант для (вказати назву КГ). Розкажіть, будь ласка, що має бути зроблено, ким і як, щоб клієнт

міг максимально комфортно, швидко та без труднощів отримати цю допомогу? До кого звернутись? Чому так? Ваша роль в цьому? Які складнощі можуть бути?

47. Дякую за Ваші думки. У ході інтерв'ю інші учасники пропонували різні варіанти того, яким чином система надання допомоги / маршрут пацієнта може бути побудований. Що Ви думаете з цього приводу? Які переваги і недоліки можуть бути?

- Можливість отримання всі необхідні послуги на базі НУО,
- Можливість отримати первинну допомогу на базі НУО з подальшим перенаправленням / супроводом до профільного фахівця, профільної установи,
- Можливість отримати первинну допомогу на базі НУО з подальшим перенаправленням / супроводом до сімейного лікаря,
- Одразу до сімейного лікаря, минаючи НУО,
- Одразу до профільного фахівця, минаючи сімейного лікаря чи НУО.

31. Ми з Вами вже довго спілкуємось на тему психічного здоров'я (вказати назву КГ), і Ви вже стали майже експертом в цій темі. Якщо уявити, що всі Ваші побажання та рекомендації будуть прийняті як заклик до дій та впроваджені в життя, щоб Ви могли порадишити різним організаціям для покращення доступу до послуг з психічного здоров'я для (вказати назву КГ) та покращення психічного стану таких людей, як Ви, загалом?

- Уряду, зокрема державним органам?
- Міжнародним організаціям?
- Національним організаціям і фондам?
- Спільноті КГ?
- Інше?

Дуже дякую Вам за приділений час та продуктивну роботу під час інтерв'ю! Мені здається, вийшло досить інформативне та цікаве спілкування. Можливо, у Вас є ще щось, що Ви хотіли б додати до бесіди? Якісь думки з'явилися під час інтерв'ю чи після нього? Буду радий, якщо Ви ними поділитися зі мною.

Інтерв'ю-гайд – провайдери послуг у сфері психічного здоров'я, спеціалізована допомога

Вступ

Доброго дня, мене звати _____. Я представляю МБФ «Альянс громадського здоров'я», який проводить дослідження з метою оцінки потреб і можливостей отримання відповідних послуг щодо психічного здоров'я ключових груп в умовах війни в Україні в Вашій області. Вас запросили взяти участь у дослідженні як людину, яка має відповідні знання в цьому питанні. Під час інтерв'ю я буду ставити Вам запитання, які потребують розгорнутих відповідей. Неправильних відповідей на задані питання не існує, мене цікавить ваш щирий та відвертий досвід щодо надання послуг із психічного здоров'я.

Інтерв'юер! Надайте або зачитайте форму інформованої згоди.

Блок 1. Соціально-демографічна інформація (запрограмовані в Qualtrix питання – заповнюються інтерв'юером)

Блок 2. Діяльність експерта та респондента, зокрема в контексті послуг у сфері психічного здоров'я

1. Розкажіть, будь ласка, про себе та про свою діяльність.
 - Наприклад, чим Ви займаєтесь? З якими пацієнтами працюєте?
 - Скільки років Ви працюєте в цій організації? Яка у Вас посада? Чим безпосередньо Ви займаєтесь?
2. Якщо говорити про психічне здоров'я і послуги, пов'язані з ним, в контексті роботи Вашої організації, то щоб Ви могли розказати? Наприклад, які послуги доступні? Для кого? Яка є потреба?
3. Скажіть, будь ласка, чи звертаються до Вас із проблемами або станами щодо психічного здоров'я? З якими саме? Зазвичай, хто ці люди?
4. Скажіть, будь ласка, чи є серед Ваших клієнтів люди, які вживають наркотики ін'єкційно, секс-працівники, чоловіки, які практикують секс з чоловіками, або транс*люди? Щоб могли розказати про це?
5. **Якщо так:** Вони повідомляють Вам про це самостійно? Чи можливо Ви визначаєте це за якимись ознаками? За якими?
6. З якими проблемами щодо психічного здоров'я зазвичай звертаються КГ? Спитати про кожну КГ окремо. Чи є між представниками кожної КГ щось спільне? Що саме?
7. **Якщо ні:** Ви не питали в них про це? Вони самі не повідомляли?

Блок 3. Готовність експерту або організації надавати послуги КГ

8. Навіть якщо до Вас не зверталися представники КГ (або якщо зверталися), скажіть, будь ласка, Ви взагалі вважаєте, що Ви готові надавати послуги КГ? (Спитати по кожній). Які саме послуги? Чому саме так та саме цим КГ?
9. **Якщо ні:** А чому ні? Можливо, Ви не хочете або є якась інша причина? Розпитати детально. Що треба зробити, щоб Ви почали надавати послуги КГ?
10. Ви готові надавати послуги представникам КГ? Теоретично, з якими КГ Ви готові працювати? Спитати окремо по кожній. Чому з цією КГ так або ні? Що треба зробити, щоб Ви почали співпрацювати із кожною із КГ?

11. На вашу думку, чи достатньо у Вас знань та навичок для надання послуг у сфері психічного здоров'я представникам КГ? Чому так або чому ні? Яких саме? Розпитати детально.
12. Загалом, на Вашу думку, наскільки пройдене навчання дозволяє Вам впевнено почуватись щодо надання послуг з психічного здоров'я КГ? Або потрібне додаткове навчання? Яке саме?
13. Якщо є запит від клієнта на послугу щодо психічного здоров'я, Ви готові її надати? Чому так або чому ні? Розпитати детально.

Блок 4. Потреба у послугах ПЗПСП

14. Ми з Вами поговорили про ті стані і проблеми, які мають (вказати назву КГ). А за Вашими спостереженнями, при яких станах вони вважають, що можуть впоратися самотужки? Чому вони так вважають?
15. За Вашими спостереженнями, розмовами з пацієнтами, які існують в них проблеми з психічним здоров'ям зараз? Які є найбільш поширеними? Чому?
16. Як вони їх долають? Чи намагаються справлять самостійно? Як? Чи звертаються за допомогою? Якою? Що Ви робите у таких ситуаціях?
17. З Вашого досвіду, які з цих станів потребують спеціалізованих послуг/інтервенцій щодо психічного здоров'я? *Розпитайте детально про кожний стан та необхідну послугу/інтервенцію.* Чи знають про це КГ?
18. Якщо ні – на Вашу думку, як їм можна про це повідомити?
19. Які моделі надання цих послуг/інтервенцій є оптимальними для КГ у даний час? Під моделями ми маємо на увазі хто само, де, і як надає послугу (наприклад «КПТ, яку надає фаховий психолог у центрах первинної медичної допомоги за перенаправленням від сімейного лікаря», або «групи самопомоги у ком'юніті центрах для КГ»).
20. За Вашим досвідом спілкування з (вказати назву КГ), як вони сприймають допомогу щодо психічного здоров'я? Це може будь що, про що вони говорять з Вами, починаючи від консультації спеціаліста до медикаментозного лікування.
 - А як щодо психологів?
 - Психотерапевтів?
 - Психіатрів?
 - Сімейних лікарів?
 - Психологів у НУО?
 - Безкоштовні проєкти, наприклад, в режимі онлайн?
21. Можливо, Ви можете виділити окремі підгрупи (вказати назву КГ), які звертаються найчастіше або мають специфічні запити, які вирізняють їх серед інших? Це можуть окремі підгрупи за віком, гендером, досвідом внутрішнього переміщення тощо, будь які, характеристики. Чому так?
22. А які підгрупи найрідше або взагалі не звертаються за такою допомогою? Чому, на Вашу думку, це так? Наприклад, це відсутність потреби і задовільний психологічний стан або страх звернутись тощо?
23. А як Ви оцінюєте, чи можете Ви задовольнити запити, що надходять, якісно та в повному обсязі?
24. **Якщо так:** Яким чином це вдається? Як налагоджена робота?
25. **Якщо ні:** Чому ні? Які Ваші дії у цьому разі? Чи переадресовуєте до інших фахівців, проєктів тощо? До кого саме? Якщо не переадресовують – то яким чином

- задовольняють потребу клієнта? Що треба зробити, щоб задовольняти запити клієнтів?
26. А які послуги щодо психічного здоров'я Ви готові надавати? Як саме? Що для цього потрібно?

Блок 5. Співпраця у сфері психічного здоров'я

27. Ми поговорили про Ваших клієнтів. А зараз я хочу поговорити про Вашу готовність співпрацювати із іншими фахівцями. Скажіть, будь ласка, Вам відомо, хто ще надає послуги щодо психічного здоров'я КГ? Це може будь-хто та будь-які послуги, починаючи від консультації спеціаліста до медикаментозного лікування.
- a. Хто надає ці послуги? Фахівці? Установи? НУО?
 - b. Які б недоліки та, навпаки, позитивні сторони кожного з цих фахівців / установ Ви могли б назвати? Чому?
 - c. Це з Вашого особистого досвіду або, можливо, ми мали в межах роботи досвід співпраці з ними? Який був це досвід?
28. Чи був у Вас досвід співпраці чи спільних проєктів тощо з сімейними лікарями або з представниками НУО? Чому так? Який? Чому ні? Розкажіть про це детальніше.
29. Як Ви вважаєте, чи є сімейний лікар ключовим медиком, який слідкує за здоров'ям людини, у тому числі психічним? Чому так або чому ні?
30. Чи налагоджена у Вас співпраця з іншими фахівцями? Чому так або чому ні? Якими саме? Чи є у Вас досвід перенаправлення (вказати назву КГ) до вторинної ланки? Чому так? Чому ні? За якими питаннями? Які складнощі і переваги цього?
31. А чи взаємодієте Ви з представниками НУО в контексті надання послуг (вказати назву КГ)? За якими питаннями? Чому так або чому ні?
32. А з представниками НУО в контексті надання послуг (вказати назву КГ)? За якими питаннями? Чому так або чому ні?
33. А як щодо сімейних лікарів? Чи є у Вас досвід перенаправлення пацієнтів до них? Чи готові Ви співпрацювати з ними? За якими питаннями? Які складнощі та переваги цього?
34. Як Ви думаєте, чи звертаються (вказати назву КГ) до спеціалізованих центрів і установ в сфері з психічним здоров'ям? Чому так? Чому ні? Що загалом думаєте про цю можливість? Які переваги і недоліки? Розкажіть про це детальніше.
35. З початком війни набули популярності безкоштовні онлайн-ресурси або офлайн-проєкти, до яких можна звернутись і отримати допомогу щодо психічного стану. Що загалом думаєте про цю можливість? Чи готові Ви співпрацювати з ними? За якими питаннями? Які переваги та недоліки є? За Вашим досвідом, чи готові (вказати назву КГ) звертатись до них за допомогою? Чому так? Чому ні?
36. Ми з Вами поговорили про Ваш власний досвід, згадали представників НУО, сімейних лікарів, безкоштовні оффлайн та онлайн-ресурси для отримання допомоги у контексті психічного здоров'я. А давайте зараз уявимо, що є пацієнт (вказати назву КГ), який потребує допомоги щодо стану свого психічного здоров'я. І він звертається до Вас з таким запитом. Як Вам здається, як має бути побудована система надання допомоги так, щоб він якнайкращим чином отримав допомогу? Ви вільні у своїх фантазіях та побажаннях щодо цього. Такий собі ідеальний варіант для (вказати назву КГ). Розкажіть, будь ласка, що має бути зроблено, ким і як, щоб клієнт міг максимально комфортно, швидко та без труднощів отримати цю допомогу? До кого звернутись? Чому так? Ваша роль в цьому? Які складнощі можуть бути?

37. Дякую за Ваші думки. У ході інтерв'ю інші учасники пропонували різні варіанти того, яким чином система надання допомоги / маршрут пацієнта може бути побудований. Що Ви думаєте з цього приводу? Які переваги і недоліки можуть бути?
- a. Можливість отримання всі необхідні послуги на базі НУО,
 - b. Можливість отримати первинну допомогу на базі НУО з подальшим перенаправленням / супроводом до профільного фахівця, профільної установи,
 - c. Можливість отримати первинну допомогу на базі НУО з подальшим перенаправленням / супроводом до сімейного лікаря,
 - d. Одразу до сімейного лікаря, минаючи НУО,
 - e. Одразу до профільного фахівця, минаючи сімейного лікаря чи НУО.
32. Ми з Вами вже довго спілкуємось на тему психічного здоров'я (вказати назву КГ). Якщо уявити, що всі Ваші побажання та рекомендації будуть прийняті як заклик до дій та впроваджені в життя, щоб Ви могли порадити різним організаціям для покращення доступу до послуг з психічного здоров'я для (вказати назву КГ) та покращення психічного стану таких людей, як Ви, загалом?
- Уряду, зокрема державним органам?
 - Міжнародним організаціям?
 - Національним організаціям і фондам?
 - Регіональним НУО?
 - Спільноті КГ?
 - Інше?

Дуже дякую Вам за приділений час та продуктивну роботу під час інтерв'ю! Мені здається, вийшло досить інформативне та цікаве спілкування. Можливо, у Вас є ще щось, що Ви хотіли б додати до бесіди? Якись думки з'явилися під час інтерв'ю чи після нього? Буду радий, якщо Ви ними поділитися зі мною.