

**Анкета****Проект №1.540. «Оцінка потреб провайдерів послуг з виявлення ВІЛ в Україні»**

ЦА: фахівці OCF та MCF Альянсу за фінансування CDC

Червень, 2023

**ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО РЕСПОНДЕНТА**

Компанія "Інфо Сепієнс", незалежна дослідницька компанія, проводить дослідження «Оцінка потреб провайдерів послуг з виявлення ВІЛ в Україні». Всі результати будуть проаналізовані тільки разом із відповідями інших респондентів.

Основна мета дослідження – визначити потреби провайдерів послуг з виявлення ВІЛ-інфекції для ефективного надання послуг ключовим групам населення в умовах повномасштабної війни росії проти України. Тому просимо при відповідях концентруватися на сьогоднішніх умовах роботи в умовах повномасштабної війни.

EDP: наступне речення показувати в тій редакції, яка відповідає характеристикам даного респондента. Всі питання стосуються Вашої залученості як члена команди в проєктній команді OCF / мобільній команді MCF Альянсу.

**Проект**

(EDP: не питати, а підтягувати автоматично з бази контактів)

EDP: тільки для OCF: **Організація**

(EDP: не питати, а підтягувати автоматично з бази контактів)

EDP: для MCF: **Команда**

(EDP: не питати, а підтягувати автоматично з бази контактів)

**Роль в команді**

(EDP: не питати, а підтягувати автоматично з бази контактів)

**Регіон, в якому Ви працюєте:**

*Можливо декілька відповідей*

Київ

Київська область

Дніпропетровська область

Одеська область

Львівська область

Кіровоградська область

Запорізька область

Миколаївська область

Чернігівська область

Черкаська область

**Ви працюєте:**

*Одна відповідь*

Тільки в одному населеному пункті

В декількох населених пунктах/районах

EDP: наступне питання задавати тільки тим, хто зазначив, що працює в декількох населених пунктах/районах в попередньому питанні.

**Ви сказали, що працюєте в декількох населених пунктах/районах. Ви працюєте...**

*Одна відповідь*

В одному районі області

В декількох районах області

В області в цілому

**Яка у Вас освіта?**

*Одна відповідь.*

Середня: школа, гімназія, ліцей	1
Середня спеціальна, неповна вища: технікум, училище, коледж, 1-3 курс ВНЗ	2
Вища – бакалавр, фахівець, магістр	3
Вища – наукова ступінь	4

### Q1. Відмітьте вашу стать, будь ласка

- Чоловіча..... 1  
 Жіноча ..... 2  
 Трансгендерна людина ..... 3

### Q2. Відмітьте ваш вік, будь ласка

Повних років (Запишіть \_\_\_\_\_)

#### **EDP, закодуйте:**

- До 18 років..... 1 кінець інтерв'ю  
 18-24 роки.....2  
 25-34 роки.....3  
 35-44 роки.....4  
 45-54 роки.....5  
 55-65 роки.....6  
 66 років і старше.....7

### Q3. Скільки повних років ви працюєте в даному проєкті / мобільній команді?

ЯКЩО ПРАЦЮЄТЕ МЕНШЕ 1 РОКУ, ЗАПИШІТЬ «0».

(Запишіть) \_\_\_\_\_ повних років.

### Q4. Який у вас стаж роботи з ключовими групами?

ЯКЩО СТАЖ МЕНШЕ 1 РОКУ, ЗАПИШІТЬ «0»

(Запишіть) \_\_\_\_\_ повних років.

## РЕСУРСНИЙ ПОТЕНЦІАЛ

**Q5. Оцініть, будь ласка, технічне та матеріальне забезпечення вашої проєктної/мобільної команди: зовсім не задоволені, скоріше не задоволені, скоріше задоволені, повністю задоволені. Якщо у вашої проєктної команди/мобільної команди є кілька приміщень, оцініть, будь ласка, те, в якому ви проводите більшу частину робочого часу:**

ЯКЩО НЕ РЕЛЕВАНТНО ДЛЯ ВАШОГО ВИПАДКУ, ПОЗНАЧТЕ «не релевантно/не може оцінити»

<i>EDP! РОТАЦІЯ!</i>	1	2	3	4	не релевантно
1. Комфортність (загальний стан, вентиляція, температура, освітлення, рівень шуму, меблі)	1	2	3	4	5
2. Забезпечення персоналу необхідними захисними засобами (рукавички, маски тощо)	1	2	3	4	5
3. Забезпечення методичною літературою	1	2	3	4	5
4. Забезпечення засобами медичного та гігієнічного призначення для надання послуг клієнтам (шприци, презервативи,	1	2	3	4	5

вітаміни, лубриканти тощо)					
5.Забезпечення оргтехнікою	1	2	3	4	5
EDP: тільки для ОСФ:					
6. Наявність укриття/бомбосховища	1	2	3	4	5
EDP: тільки для МСФ:					
7. Безпека виїздів для пошуку клієнтів	1	2	3	4	5
EDP: тільки для МСФ:					
8. Загальний стан транспортного засобу для виїздів (справність тощо)	1	2	3	4	5

*EDP: ПО КОЖНІЙ АЛЬТЕРНАТИВІ, ДЕ РЕСПОНДЕНТ ЗАЗНАЧИВ 1 ЧИ 2 В ПОПЕРЕДНЬОМУ ПИТАННІ, ЗАДАТИ НАСТУПНЕ ПИТАННЯ:*

**Q6. Ви зазначили, що не задоволені такою характеристикою як [EDP: підставити з попереднього питання]. Що саме Ви мали на увазі? Наведіть приклади, будь ласка.**

Запишіть \_\_\_\_\_

**Q7. На Вашу думку, на які нагальні потреби вашої проектної/мобільної команди критичною мірою не вистачає коштів зараз?**

*НЕОБМЕЖЕНА КІЛЬКІСТЬ ВІДПОВІДЕЙ*

**Q8. На Вашу думку, яка з цих потреб є найнагальнішою для вашої проектної/мобільної команди?**

*Одна відповідь*

<i>EDP! РОТАЦІЯ!</i>	Нагальні потреби	Головна потреба
Інше приміщення	1	1
Ремонт у приміщенні, закупівля меблів, оргтехніки	2	2
Забезпечення засобами медичного призначення для надання послуг клієнтам	3	3
Забезпечення персоналу захисними засобами	4	4
Регулярні медичні обстеження персоналу	5	5
Забезпечення методичною літературою	6	6
Виплата премій/підвищення зарплат штатним працівникам	7	7
Виплата премій/підвищення зарплат позаштатним працівникам	8	8
Запровадження нових або удосконалення існуючих послуг, необхідних клієнтам	7	7
Залучення потрібних фахівців	8	8
Інше ( <i>Запишіть</i> ) _____	9	9
Не було таких	11 → до Q9	11

**Q9. Чи задоволені ви зараз досвідом залучення ЛЖВ та представників груп, уразливих до ВІЛ?**

*ОДНА ВІДПОВІДЬ*

- Цілком задоволені ..... 1  
 Скоріше задоволені ..... 2  
 Скоріше незадоволені ..... 3  
 Цілком незадоволені ..... 4  
 Немає такого досвіду ..... 5

*Задавати тільки тим, хто зазначив 3 або 4 в Q9:*

**Q10. Чому Ви незадоволені даним досвідом?**

*НЕОБМЕЖЕНА КІЛЬКІСТЬ ВІДПОВІДЕЙ.*

*EDP! РОТАЦІЯ*

Представників цільових груп важко мотивувати..... 1  
 Представники цільових груп є недостатньо відповідальними, надійними ..... 2  
 Представники цільових груп поїхали в інші регіони..... 3  
 Змінились локації/місцезнаходження потенційних клієнтів ..... 4  
 Представники цільових груп бояться приходити за послугами через тривоги і обстріли 5  
 Інше (Запишіть)..... 6

Задавати тільки тим, хто зазначив 1 або 2 в Q9:

**Q11. Чому ви задоволені даним досвідом?**

Запишіть \_\_\_\_\_

**Q12. Яка Вам потрібна допомога, якщо говорити про процес залучення до проекту ЛЖВ та представників груп, уразливих до ВІЛ?**

(Запишіть) \_\_\_\_\_

**ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ ПОТЕНЦІАЛ: УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ**

**Q13. Чи вживаються в вашій проектній/мобільній команді які-небудь заходи для підтримки психічного здоров'я, звільнення від негативних емоцій, в тому числі спричинених повномасштабною війною?**

- Так..... 1  
 Ні ..... 2 → до Q16

**Q14. Які саме?**

*НЕОБМЕЖЕНА КІЛЬКІСТЬ ВІДПОВІДЕЙ*  
*EDP: Ротація альтернатив*

- Організація командної роботи, взаємопідтримка співробітників..... 1  
 Індивідуальна психологічна допомога ..... 2  
 Групова психологічна допомога..... 3  
 Супервізія..... 4  
 Спільне дозвілля (наприклад, виїзд на природу) ..... 5  
 Спеціальний тренінг ..... 6  
 Інше (Запишіть)..... 7

**Q15. Чи задоволені Ви допомогою щодо підтримки психічного здоров'я, звільнення від негативних емоцій?**

*ОДНА ВІДПОВІДЬ*

- Повністю задоволені..... 1  
 Скоріше задоволені ..... 2  
 Скоріше незадоволені (Чим саме незадоволені, що треба змінити?)  
*ЗАПИШІТЬ* ..... 3  
 Повністю незадоволені (Чим саме незадоволені, що треба змінити?)  
*ЗАПИШІТЬ* ..... 4  
 Не знаю ..... 5

**Q16. Скажіть, будь ласка, які заходи для підтримки психічного здоров'я, звільнення від негативних емоцій Вам потрібні?**

*EDP: Ротація альтернатив*  
*НЕОБМЕЖЕНА КІЛЬКІСТЬ ВІДПОВІДЕЙ*

- Організація командної роботи, взаємопідтримка співробітників..... 1  
 Індивідуальна психологічна допомога ..... 2

Групова психологічна допомога.....3  
 Супервізія.....4  
 Спільне дозвілля (наприклад, виїзд на природу) .....5  
 Спеціальний тренінг .....6  
 Інше (Запишіть).....7

**Q17. Чи відчуваєте Ви потребу в підвищенні рівня навичок або знань?**

Ні.....1→до Q20  
 Так ..... 2

**Q18. В покращенні чи здобутті яких навичок чи знань ви відчуваєте потребу?**

Запишіть\_\_\_\_\_

**Q19. На вашу думку, який найкращий спосіб для вас отримати ці навички?**

*Можливо декілька відповідей.*

*EDP: Ротація альтернатив*

Тренінги, воркшопи ..... 1  
 Консультавання ..... 2  
 Стажування ..... 3  
 Методичні матеріали ..... 4  
 Інше (Запишіть\_\_\_\_\_ ) ..... 5

**ПРОГРАМНИЙ ПОТЕНЦІАЛ**

**Q20. На Вашу думку, чи існують зараз проблеми з переадресацією клієнтів з проєкту до ЗОЗ?**

*ОДНА ВІДПОВІДЬ*

Так .....1  
 Ні ..... 2→ до Q22

**Q21. Які саме проблеми?**

ЗАПИШІТЬ\_\_\_\_\_

**Q22. На Вашу думку, чи існують зараз проблеми з переадресацією/рекрутингом учасників в проєкт?**

*ОДНА ВІДПОВІДЬ*

Так .....1  
 Ні ..... 2→ до Q24

**Q23. Які саме проблеми?**

ЗАПИШІТЬ\_\_\_\_\_

**ОСОБИСТИЙ РОБОЧИЙ ДОСВІД**

**Q24. Оцініть, будь ласка, задоволеність різними аспектами вашої роботи по шкалі - зовсім не задоволені, дещо не задоволені, скоріше задоволені, повністю задоволені:**

	Ротація, ОКРІМ ОСТАННЬОГО ПИТАННЯ	1	2	3	4	5 - НЕМОЖЛИВО ОЦІНИТИ
1	Зміст роботи	1	2	3	4	6
2	Побутові умови роботи	1	2	3	4	6
3	Безпека праці	1	2	3	4	6
4	Заробітна плата	1	2	3	4	6
5	Стосунки з колегами	1	2	3	4	6
6	Стабільність зайнятості	1	2	3	4	6

7	Можливості для навчання	1	2	3	4	6
8	Можливості для професійного та кар'єрного зростання	1	2	3	4	6
9	Вчасність і стабільність отримання заробітної плати	1	2	3	4	6
10	Корисність роботи для суспільства	1	2	3	4	6
11	Визнання результатів Вашої праці	1	2	3	4	6
12	Емоційне навантаження на роботі	1	2	3	4	6
13	Система заохочень та покарань	1	2	3	4	6
14	Стосунки з безпосереднім керівником	1	2	3	4	6
15	Задоволеність роботою в цілому	1	2	3	4	6

EDP: по кожному пункту, де респонденти дещо/повністю не задоволені (окрім задоволеності в цілому), задаємо два наступних питання:

**Q25. Ви зазначили, що не задоволені таким аспектом роботи як \_\_\_\_\_. Що саме ви мали на увазі?**

Запишіть \_\_\_\_\_

**Q26. Яка допомога вам потрібна, щоб покращити ситуацію з таким аспектом роботи як \_\_\_\_\_?**

Запишіть \_\_\_\_\_

**Q27. Чи хотіли б ви змінити роботу?**

*ОДНА ВІДПОВІДЬ*

Так, і шукаю можливості для цього .....1

Так, але поки не бачу можливостей для цього .....2

Ні .....3

Важко сказати .....4

**Q28. Скільки посад ви зараз займаєте?**

*ОДНА ВІДПОВІДЬ*

Одну ..... 1 → до Q31

Дві .....2

Три.....3

Чотири .....4

**Q29. Чи відображене те, що ви займаєте кілька посад, у ваших функціональних обов'язках?**

Так.....1

Ні, але ця ситуація тимчасова – поки не знайдемо нових фахівців .....2

Ні .....3

Немає задокументованих функціональних обов'язків .....4

**Q30. Чи отримуєте ви доплату за те, що займаєте кілька посад?**

Так.....1

Ні .....2

EDP! Наступне питання задавати тільки тим, хто працює в рік і більше (див. питання Q3).

**Q31. Чи змінилася кількість робочих годин на тиждень порівняно з ситуацією до 24 лютого 2022?**

Суттєво зменшилася.....	1
Дещо зменшилася .....	2
(Майже) не змінилася.....	3
Дещо збільшилася.....	4
Суттєво збільшилася .....	5
Важко відповісти/питання не релевантне.....	6

EDP: якщо в попередньому питанні зазначено 4 або 5, задати наступне питання.

**Q32. Чому, на Вашу думку, збільшилася кількість робочих годин на тиждень?**

Стало більше клієнтів .....	1
Більше часу потрібно для надання послуг клієнту .....	2
Більше часу потрібно для пошуку потрібної кількості клієнтів, запланованих проектним планом .....	3
Є бажання/потреба заробити більше грошей .....	4
Інше (запишіть.....)	5
Важко відповісти/питання не релевантне.....	6

**Q33. Чи маєте Ви можливість взяти 24 календарних дні оплачуваної відпустки протягом року?**

Так.....	1
Ні .....	2

**Q34. Чи працюєте ви безпосередньо з клієнтами?**

Так.....	1
Ні .....	2 → до Q38

EDP! Наступне питання задавати тільки тим, хто працює в рік і більше (див. питання Q3).

**Q35. Чи змінилася кількість клієнтів, яких Ви в середньому обслуговуєте за один тиждень (консультації, надання послуг тощо) порівняно з часом до повномасштабного вторгнення?**

Суттєво зменшилася.....	1
Дещо зменшилася .....	2
(Майже) не змінилася.....	3
Дещо збільшилася.....	4
Суттєво збільшилася .....	5
Важко відповісти/питання не релевантне.....	6

EDP! Наступне питання задавати тільки тим, хто працює в рік і більше (див. питання Q3).

**Q36. Чи збільшився час, який приділяється на обслуговування одного клієнта порівняно з часом до повномасштабного вторгнення?**

Суттєво зменшився .....	1
Дещо зменшився .....	2
(Майже) не змінився .....	3
Дещо збільшився.....	4
Суттєво збільшився .....	5
Важко відповісти/питання не релевантне.....	6

EDP: якщо в попередньому питанні зазначено 4 або 5, задати наступне питання.

**Q37. Чому, на Вашу думку, збільшився час, який приділяється на обслуговування одного клієнта?**

Запишіть.....

**Q38. Чи є людина, що може повноцінно замінити вас на роботі у період вашої відсутності (через відрядження, відпустку, лікарняний тощо)?**

*ОДНА ВІДПОВІДЬ*

- Завжди так.....1  
 Частіше так .....2  
 Частіше ні .....3  
 Завжди ні ..... 4 → до Q40

**Q39. Ця людина або люди є постійними співробітниками чи залучаються тимчасово?**

*ОДНА ВІДПОВІДЬ*

- Постійні співробітники.....1  
 Тимчасові співробітники.....2  
 Іноді постійні, іноді тимчасові .....3

**Q40. Чи достатніми для вас є ваші знання про діяльність проекту/команди загалом (про діяльність колег, з якими безпосередньо не співпрацюєте, керівництва, плани на майбутнє тощо)?**

*ОДНА ВІДПОВІДЬ*

- Знаю тільки про власну роботу, про діяльність інших знаю небагато .....1  
 Уявляю собі діяльність в загальних рисах .....2  
 Маю достатні знання про діяльність колег..... 3 → до Q42

**Q41. Що заважає вам дізнатися більше про діяльність проекту/колег?**

*Максимум три відповіді*

- Робота організована так, що кожен знає тільки свою сферу роботи.....1  
 Немає часу на спілкування з колегами або керівництвом .....2  
 Колеги або керівництво закриті до спілкування .....3  
 Працюємо в різних приміщеннях/локаціях з колегами, тому й рідко спілкуємось...4  
 Немає спільних зборів, обговорення проблем усім колективом .....5  
 Складна безпекова ситуація через війну .....6  
 Інше (*Запишіть*).....7

**Q42. До кого Ви можете звернутися за порадою щодо роботи, консультацією?**

*НЕОБМЕЖЕНА КІЛЬКІСТЬ ВІДПОВІДЕЙ*

- Ні до кого.....1  
 Керівник організації.....2  
 Координатор напрямку.....3  
 Старший соціальний працівник .....4  
 Психолог .....5  
 Соціальний робітник.....6  
 Аутріч-працівник .....7  
 Документатор.....8  
 Інші колеги (*Запишіть*).....9

**Q43. Чи часто проводяться зустрічі, формальні або неформальні зібрання працівників, які безпосередньо не працюють в команді один з одним?**

*ОДНА ВІДПОВІДЬ*



Такого майже не буває.....	1
Приблизно раз на рік .....	2
Кілька разів на рік.....	3
Приблизно раз на місяць.....	4
Два-три рази на місяць .....	5
Щотижня або й частіше.....	6
Важко сказати .....	7

**Q44. Чи часто проводяться зустрічі, формальні або неформальні зібрання працівників, які безпосередньо працюють в команді, для обговорення проблемних питань?**

*ОДНА ВІДПОВІДЬ*

Такого майже не буває.....	1
Приблизно раз на рік .....	2
Кілька разів на рік.....	3
Приблизно раз на місяць.....	4
Два-три рази на місяць .....	5
Щотижня або й частіше.....	6
Важко сказати .....	7

**Q45. Яким чином організовано обмін інформації між співробітниками окрім безпосереднього спілкування?**

*НЕОБМЕЖЕНА КІЛЬКІСТЬ ВІДПОВІДЕЙ*

**EDP: ПОТАЦІЯ**

Розсилка електронних листів .....	1
Роздача друкованих документів, матеріалів .....	2
Інформація на стендах, оголошення .....	3
Регулярні зустрічі, зібрання, що проводить керівник організації або його заступники, відповідальні за напрямки.....	4
Інструктаж перед початком роботи.....	5
Робочі п'ятихвилинки на початку тижня для узгодження планів роботи.....	6
Робочі п'ятихвилинки наприкінці тижня для підведення підсумків.....	7
Інше ( <i>Запишіть</i> ).....	8

**Q46. Якщо б у вас була змога щось змінити в проекті, що б Ви зробили?**

Запишіть\_\_\_\_\_

**ДЯКУЄМО ЗА УЧАСТЬ В ОПИТУВАННІ!**