

Гайд для інтерв'ю з керівниками організацій та/або координаторами проектів з виявлення ВІЛ, що реалізуються Альянсом

Доброго дня! Мене звати _____, я представляю незалежну дослідницьку компанію "Інфо Сапієнс", яка проводить дослідження «Оцінка потреб провайдерів послуг з виявлення ВІЛ в Україні» на замовлення МБФ «Альянс громадського здоров'я». **Основна мета дослідження – визначити потреби провайдерів послуг з виявлення ВІЛ-інфекції для ефективного надання послуг ключовим групам населення в умовах повномасштабної війни росії проти України. Просимо у відповідях концентруватися на ваших поточних умовах роботи в умовах повномасштабної війни в [модераторе, виберіть відповідний варіант] OCF/MCF Альянсу.**

Інтерв'ю триватиме до 1 години і ми будемо робити його аудіозапис. Всі результати будуть проаналізовані тільки разом із відповідями інших респондентів. **Чи ознайомилися Ви з інформованою згодою, що ми надсилали? Чи даєте свою згоду на проведення інтерв'ю і його аудіозапис?**

Q1. Розкажіть трохи себе і свою роботу. Яку організацію Ви представляєте? З яким проектом працюєте? З якими ключовими групами працюєте? Чим займаєтеся всередині проекту?

Q2. Розвиток яких напрямків протидії епідемії ВІЛ/ СНІД є найбільш необхідним та затребуваним у вашому населеному пункті або регіоні зараз? Чи є щось, що заважає вашому проекту/команді розвивати дані напрямки, що саме?

Q3. Якими є основні зміни в діяльності вашого проекту/команди відбулися з початку війни росії проти України? Що перестало бути актуальним в діяльності проекту, які нові напрями/послуги почали реалізовуватись? Які нові напрями/послуги є в планах до реалізації? А що, на Вашу думку, потрібно додати в проект (які послуги)? Чому?

Q4. Якщо говорити про організаційний потенціал в умовах повномасштабної війни, які сильні сторони має ваш проект/команда? Що дозволяє справлятися з труднощами, які виникають у зв'язку з подіями після 24 лютого? А які є прогалини/проблеми? Що робиться зараз? Якщо щось робиться: Який, на Ваш погляд, найкращий спосіб вирішення проблеми?

a. Якщо респондент каже, що проблем немає: Чи були труднощі раніше? Як вирішували? Що допомогло вирішити?

Для модератора (можете за потреби зачитати респонденту): Організаційний потенціал - структура та склад фахівців, особливості функціонування команди, організаційного розвитку, управління організацією, політики, процедури, моніторинг та контроль, фінансове адміністрування тощо

Q5. Що Ви можете сказати про планування роботи проекту/команди? Чи ви брали участь у розробці планів організації (наприклад, план на місяць/квартал/рік)?

a. Якщо так: Як часто зараз співробітники та керівництво переглядають робочі плани на предмет виконання поставлених завдань і оновлюють їх? Чи змінилася частота перегляду робочих планів порівняно з періодом до 24 лютого 2022 року?

b. Для модератора: плани/індикатори охоплення тією чи іншою послугою (наприклад, кількість охоплених послугою клієнтів, або % виявлення ВІЛ-позитивних випадків тощо) надаються Альянсом і важливо розуміти чи наявний зворотній зв'язок між проектом/командою і менеджерами Альянсу щодо цих планів, чи береться до уваги під час планування цих показників думка регіональних команд. Тому задаємо питання: Чи є зворотній зв'язок між вашою командою і командою Альянсу щодо планів, чи береться до уваги думка регіональних команд під час планування планових показників?

Q6. Наскільки актуальною є проблема плинності кадрів у вашому проекті/команді? Для яких категорій працівників ця проблема є найбільш актуальною в умовах повномасштабної війни? Чому? Які шляхи вирішення проблеми Ви бачите? Що

робиться зараз? Якщо щось робиться: **Який, на Ваш погляд, найкращий спосіб вирішення проблеми?**

- а. Якщо респондент каже, що проблем немає: **Чи були труднощі раніше? Як вирішували? Що допомогло вирішити?**

Q7. Наскільки актуальною є проблема емоційного вигорання у вашому проекті/команді? Для яких категорій працівників ця проблема є найбільш актуальною в умовах повномасштабної війни? Чому? Які шляхи вирішення проблеми Ви бачите? Що робиться зараз? Якщо щось робиться: **Який, на Ваш погляд, найкращий спосіб вирішення проблеми?**

- а. Якщо респондент каже, що проблем немає: **Чи були труднощі раніше? Як вирішували? Що допомогло вирішити?**

Q8. А якщо говорити про матеріально-технічну базу, фінансове забезпечення Вашого проекту/команди, що б могли розказати про це? Наприклад, чи є якісь потреби щодо цього? А що могли б відзначити як свої сильні сторони? Що дозволяє справлятися з труднощами, які виникають у зв'язку з подіями після 24 лютого? Яка допомога була б корисною?

- а. Якщо респондент каже, що проблем немає: **Чи були труднощі раніше? Як вирішували? Що допомогло вирішити?**

Q9. Розкажіть про вплив війни на клієнтів проекту/мобільної команди. З якими вони стикаються труднощами? Які запити надходять? У чому є потреби?

Q10. А які послуги перестали бути актуальними для клієнтів? З чим це пов'язано?

Q11. Що ви можете розказати про програмну частину/реалізацію проекту? Які є труднощі? Які є потреби? Чи вдається їх вирішувати? Яким чином? Яка допомога була б корисною?

- а. Якщо респондент каже, що проблем немає: **Чи були труднощі раніше? Як вирішували? Що допомогло вирішити?**

Q12. Чи є труднощі у співпраці та координації діяльності вашої команди з:

- 1) державними структурами та НУО?
- 2) донорами.

Модераторе, якщо в попередньому питанні респондент сказав, що є труднощі, задати наступне питання

Q13. На вашу думку, як в умовах повномасштабної війни можна удосконалити співпрацю та координацію діяльності вашої команди з:

- 1) державними структурами та НУО? Зокрема як можна удосконалити механізми переадресації клієнтів?
- 2) донорами.

Q14. Якими є потреби вашої організації на найближчий рік? Яких ресурсів, навичок і підтримки ви потребуєте? Що б ви порекомендували Альянсу, донорам, спільноті, міжнародним організаціям, державі для покращення своєї роботи?

Q15. Якими є потреби вашої організації на найближчі 3-5 років? Яких ресурсів, навичок і підтримки ви потребуєте? Що б ви порекомендували Альянсу, донорам, спільноті, міжнародним організаціям, державі для покращення своєї роботи?

- Модераторе, якщо респондент каже, що не можуть планувати на 3-5 років вперед, спитати чому.

Якщо не обговорювалося раніше: **Якщо б у вас була змога щось змінити в проекті, що б ви зробили?**

ДЯКУЮ ЗА ІНТЕРВ'Ю!