

**Руководство для проведения глубинного интервью с медицинским работником**

Код участника \_\_\_\_\_

Код интервьюера \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Время начала \_\_\_\_\_

Расскажите немного о себе и о вашей работе, о вашей роли в медицинском учреждении.

- Как вы думаете, почему ВИЧ продолжает распространяться среди ключевых групп? Какие риски инфицироваться есть у МСМ, у ЛУНИ, в каких ситуациях? Почему так происходит? Как можно было бы это предотвратить?
- По вашему мнению, как влияют модели поведения ВИЧ+ людей на распространение ВИЧ-инфекции?
- На какие аспекты мы можем повлиять? Каким образом? Какой в вашей организации есть опыт?
- Расскажите, кто сообщает пациентам результат теста на ВИЧ. Как вы мотивируете пациента начать прием АРТ?
- Какие услуги для партнеров (инъекционных, сексуальных) вы предлагаете? Предлагаете ли вы пациентам привести сексуального партнера (и, возможно, инъекционных партнеров) на тестирование на ВИЧ? (Условия, мотивация, есть ли вознаграждение).
- Как вы мотивируете пациентов раскрыть статус партнеру, мужу/жене, пригласить на тестирование? (Тексты, скрипты).
- Оцениваете ли вы риск насилия со стороны партнера и как реагируете?
- Какая доступна помощь в раскрытии статуса партнеру? Кто оказывает такую помощь?
- Какие инновационные виды предоставления помощи вы используете в проекте? (Пациент самостоятельно сообщает о статусе партнеру; медработник контактирует с партнером (по согласию с пациентом) и приглашает его на тестирование; раскрытие статуса пациентом по «договору» между пациентом и медработником в 14-дневный срок; сообщение статуса партнеру пациента в присутствии медицинского работника).
- Где вы или ваши коллеги проходили обучение таким активностям?
- Есть ли случаи, когда пациент воспользовался такой услугой? Есть ли «истории успеха» или неуспешного взаимодействия?

Качественное исследование поведения людей, живущих с ВИЧ/СПИДом  
V. 1 – 27/12/2019

- Кто обсуждает с пациентом способы профилактики передачи ВИЧ при сексуальных контактах и при употреблении наркотиков? Что вы рассказываете пациентам о способах профилактики передачи ВИЧ при сексуальных контактах и при употреблении наркотиков?
- Что вы знаете о доконтактной профилактике – PrEP? (Опыт предоставления; насколько пациенты заинтересованы в получении). По вашему мнению, каким группам населения должна предоставляться PrEP (например, потребителям инъекционных наркотиков)? Где и кем это должно осуществляться?
- Как вы взаимодействуете с неправительственными организациями? Насколько вы участвуете в их работе? Насколько вы привлекаете их к решению описанных задач?

Спасибо за Ваши ответы. Время окончания интервью \_\_\_\_\_.

## Руководство для проведения глубинного интервью с людьми, употребляющими наркотики инъекционно (ЛУНИ) и их партнерами

### Вступление

Расскажите немного о себе. (*Сколько вам лет? Где вы живете, с кем? Работаете ли?*)

### Обстоятельства тестирования на ВИЧ. Опыт получения ВИЧ-услуг

- Как давно знаете свой ВИЧ-статус? Расскажите о вашем тестировании на ВИЧ (*напр., 2 БТ; самотестирование; в НПО или в медучреждении*). Почему проходили именно там? (*Было ли это в рамках проекта?*)
- Расскажите, как проходило послетестовое консультирование? Что вам рассказали, какую помощь предложили? (*Как мотивировали стать на учет /начать АРТ*).
- Предложили ли вам привести вашего сексуального партнера (и, возможно, инъекционных партнеров) на тестирование на ВИЧ? Было ли это в рамках проекта? (*Вознаграждение и т.д.*).
- Какую вам предлагали помощь в раскрытии статуса партнеру?
- Что вам рассказали о способах профилактики передачи ВИЧ при сексуальных контактах и при употреблении наркотиков?
  
- Кому вы рассказали о диагнозе? Был ли у вас в то время постоянный партнер?
- **Если да** Сообщили ли вы партнеру о вашем ВИЧ+ статусе? Как он отреагировал? Как это сказалось на ваших отношениях? (*Если не сказал партнеру – расспросить, почему*). Прошел ли ваш партнер тестирование на ВИЧ? Что изменилось в вашем сексуальном поведении после того, как вы узнали о своем ВИЧ+ статусе? Обсуждали ли вы с партнером вопросы защищенного секса?
- **Если нет постоянного партнера:** Что изменилось в вашем сексуальном поведении после того, как вы узнали о своем ВИЧ+ статусе? В каких случаях вы говорите или не говорите партнерам о своем ВИЧ-статусе? (*Может ли привести пример – если сказал, какая была реакция*). Как вы обсуждаете с партнерами защищенный секс?
  
- Участвовали ли вы в программе индексного тестирования партнеров? Расскажите об этом. (Кого из партнеров назвали соцработнику; кому предложили тестироваться (в т.ч. кому раскрыли свой статус); сколько из них согласились протестироваться; сколько из них оказались ВИЧ-положительными).
- Как вы думаете, что могло бы помочь таким людям, как вы, информировать партнеров (сексуальных и партнеров по употреблению наркотиков) о положительном ВИЧ-статусе? Нужна ли помощь в раскрытии статуса партнеру, мужу/жене? Какая именно помощь была бы полезна?

### Получение медицинской помощи по ВИЧ. Общение с медицинскими работниками

- Если после тестирования вы обратились в Центр СПИДа/Кабинет Доверие, расскажите, какую информацию вы получили от инфекциониста?
- Задавал ли инфекционист вопросы о партнере? Предлагал ли привести партнера на тестирование? Предлагали ли вам помощь в раскрытии статуса партнеру?

- Обсуждал ли врач с вами безопасные сексуальные и инъекционные практики?
- **Если не стал на Д-учет:** Почему вы не обратились в Центр СПИДа (или обратились и больше не пошли)? Что помогло бы вам обратиться в Центр СПИДа?

#### **Приверженность к АРТ**

- Как давно вы получаете АРТ? Насколько точно соблюдаете режим приема АРТ? Кто обсуждал с вами приверженность к АРТ? Как вы думаете, почему важно принимать АРТ регулярно? Что вы знаете о роли АРТ в профилактике передачи ВИЧ?
  - Опишите ваши отношения с медработниками. Насколько вам комфортно общаться с ними и обсуждать свое здоровье?
- Если не получает АРТ или прервал получение АРТ:**
- По какой причине не принимаете АРТ? Что помогло бы начать АРТ?
  - Как долго вы получали АРТ? По какой причине прервали?

#### **Общение в сообществе**

- Обсуждаете ли вы вопросы, связанные с ВИЧ, с другими потребителями наркотиков, с которыми общаетесь?
- Говорите ли вы тем, с кем вместе готовите и/или употребляете наркотики, о вашем ВИЧ+ статусе? Говорят ли вам знакомые о том, что у них ВИЧ? Насколько в вашем кругу принято скрывать такую информацию?
- Как вы думаете, почему ВИЧ продолжает распространяться среди людей, употребляющих наркотики? Как вы думаете, в каких ситуациях, связанных с употреблением наркотиков, есть риск инфицироваться? (*Расспросить подробно: покупка готового раствора; совместное приготовление; совместное употребление*). Как можно было бы это предотвратить?
- (*партнер* - Как оцениваете ваш риск инфицироваться ВИЧ?)
- Слышали ли вы о доконтактной профилактике – PrEP? Что вы о ней знаете? По вашему мнению, где и кому должна предоставляться PrEP?

#### **Для тех, кто пользуется услугами проектов (клиенты НПО)**

- Как давно вы получаете услуги НПО? Какие именно, как часто?
- Получаете ли услуги вместе с партнером?
- Доступны ли бесплатные презервативы? Есть ли услуги психолога, нужны ли они?
- Насколько вы довольны качеством услуг? ... Каких услуг не хватает?
- Как вы думаете, почему некоторые ЛУНИ не обращаются в НПО? Как можно сделать услуги НПО более привлекательными для людей, употребляющих наркотики?

#### **Для тех, кто НЕ пользуется услугами НПО (или для «разовых» клиентов НПО)**

- Какие услуги НПО могут быть вам интересны?
- Как вы думаете, почему некоторые ЛУНИ не обращаются за услугами НПО? Как можно было бы сделать эти услуги привлекательными для таких людей, как вы?

**Завершение интервью.** Спасибо за ваши ответы.

## Руководство для проведения глубинного интервью с МСМ и их партнерами

### Вступление

Расскажите немного о себе. (*Сколько вам лет? Где вы живете? Учитесь / работаете?*)

### Обстоятельства тестирования на ВИЧ. Опыт получения ВИЧ-услуг

- Как давно знаете свой ВИЧ-статус? Расскажите о вашем тестировании на ВИЧ (напр., 2 БТ; самотестирование; в НПО или в медучреждении). Почему проходили именно там?
- Расскажите, кто сообщил вам результат теста на ВИЧ. Как проходило послетестовое консультирование? Что вам рассказали, какую помощь предложили? (*Как мотивировали стать на учет / начать АРТ, что рассказали об услугах НПО*).
- *Если сказал о статусе МСМ*: Получили ли вы специфическую информацию как МСМ?
- Какие вопросы вам задавали о поведенческих рисках и возможных путях инфицирования?
- Предложили ли вам привести партнера на тестирование на ВИЧ?
- Предлагали ли вам помощь в раскрытии статуса партнеру? Какую именно?
- Что вам рассказали о способах профилактики передачи ВИЧ при сексуальных контактах?

### Получение медицинской помощи по ВИЧ

- Если после тестирования вы обратились в Центр СПИДа/Кабинет Доверие, расскажите, какие вопросы Вам задавали о вашем рискованном поведении при постановке на учет?
- Расскажите о ситуации с раскрытием статуса МСМ медработнику. Что рекомендовал инфекционист в плане сексуального поведения?
- Задавал ли инфекционист вопросы о партнере? Предлагал ли привести партнера на тестирование? Предлагали ли вам помощь в раскрытии статуса партнеру?
- **Если не стал на Д-учет**: Почему вы не обратились в Центр СПИДа (или обратились и больше не пошли)? Что помогло бы вам обратиться в Центр СПИДа?

### Приверженность к АРТ

- Как давно вы получаете АРТ? Насколько точно соблюдаете режим приема АРТ? Кто обсуждал с вами приверженность к АРТ? Что вы знаете о том, почему важно принимать АРТ регулярно?
- Опишите ваши отношения с медработниками. Насколько вам комфортно общаться с ними и обсуждать свое здоровье?
- **Если не получает АРТ**: По какой причине не принимаете АРТ? Что помогло бы начать АРТ?
- **Если прервал получение АРТ**: Как долго вы получали АРТ? По какой причине прервали?
- Кому вы рассказали о диагнозе? Был ли у вас в то время постоянный партнер? **Если да** - Сообщили ли вы партнеру о ВИЧ+ статусе? Как он отреагировал? Как это сказалось на ваших отношениях? (*Если не сказал партнеру – расспросить, почему*).
- Прошел ли ваш партнер тестирование на ВИЧ?

- Что изменилось в вашем сексуальном поведении после того, как вы узнали о своем ВИЧ+ статусе? Обсуждали ли вы с партнером вопросы защищенного секса (до диагноза; после)? Какими методами защиты вы пользуетесь?

**Если нет постоянного партнера:**

- Что изменилось в вашем сексуальном поведении после того, как вы узнали о своем ВИЧ+ статусе?
- В каких случаях вы говорите или не говорите партнерам о своем ВИЧ-статусе? Как вы обсуждаете с партнерами защищенный секс? Какие возможны варианты поведения?
- Если у вас бывает секс под воздействием веществ (алкоголь, наркотики), как в этом случае меняется сексуальное поведение?
- Обсуждаете ли вы вопросы, связанные с ВИЧ, с другими МСМ, с которыми общаетесь?
- Как вы думаете, почему ВИЧ продолжает распространяться среди МСМ? Какие риски инфицироваться есть у МСМ, в каких ситуациях? Почему так происходит? Как можно было бы это предотвратить? (*партнер* - Как оцениваете ваш риск инфицироваться ВИЧ?)
- Слышали ли вы о доконтактной профилактике – PrEP? Обсуждали ли с партнером использование PrEP? Где и кем должна предоставляться PrEP?
- Что вы знаете о сайте TellHim? Что вы думаете об этом? (Расспросить).

**Для тех, кто пользуется услугами проектов (клиенты НПО)**

- Как давно вы получаете услуги НПО? Какие именно, как часто? (*Комьюнити, получение услуг через Интернет и т.п.*) Получаете ли услуги вместе с партнером? Приходите ли вместе с партнером в комьюнити?
- Доступны ли бесплатные презервативы? Есть ли услуги психолога, нужны ли они?
- Насколько вы довольны качеством услуг? Насколько условия позволяют сохранить конфиденциальность? Каких услуг не хватает?
- Как вы думаете, почему некоторые МСМ не обращаются в НПО? Как можно сделать услуги НПО (комьюнити и т.д.) более привлекательными для МСМ?
- Каким образом МСМ в вашем городе общаются, знакомятся, находят партнеров? Расскажите о сайтах и приложениях, которые используете.

**Для тех, кто НЕ пользуется услугами НПО (или для «разовых» клиентов НПО)**

- Какие услуги НПО могут быть вам интересны?
- Как вы думаете, почему некоторые МСМ не обращаются за услугами НПО? Как можно было бы сделать эти услуги привлекательными для таких людей, как вы?
- Каким образом МСМ в вашем городе общаются между собой, знакомятся, находят партнеров? Как можно привлечь тех МСМ, которые не клиенты НПО?

**Завершение интервью.** Спасибо за ваши ответы.

**Руководство для проведения глубинного интервью с сотрудниками НПО (руководитель, социальный работник)**

Код участника \_\_\_\_\_

Код интервьюера \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Время начала \_\_\_\_\_

**Вступление**

Расскажите немного о себе и о вашей деятельности, о вашей роли в организации.

- Как вы думаете, почему ВИЧ продолжает распространяться среди ключевых групп? Какие риски инфицироваться есть у MSM (ЛУНИ), в каких ситуациях? Почему так происходит? Как можно было бы это предотвратить?
- По вашему мнению, как влияют модели поведения ВИЧ+ людей на распространение ВИЧ-инфекции?
- На какие аспекты мы можем повлиять? Каким образом? Какой в вашей организации есть опыт?

**MSM-сервисные НУО**

- Расскажите, кто сообщает клиентам результат теста на ВИЧ. Как вы мотивируете клиента стать на учет /начать АРТ? Какие у клиентов есть барьеры, как вы с ними работаете?
- Какие услуги для партнера вы предлагаете? Как можно выйти на этих партнеров? Почему это важно?
- Участвуете ли вы в проекте по индексному тестированию? Расскажите, как вы предлагаете клиенту привести его(ее) сексуального партнера (и, возможно, инъекционных партнеров) на тестирование на ВИЧ?
- Какой тренинг прошли соцработники? Какие вы говорите слова, как мотивируете участника, какое вознаграждение предлагаете (если в рамках проекта).
- Какую вы предлагаете помощь в раскрытии статуса партнеру? Расскажите об успешных и неуспешных случаях.
- Как взаимодействуете с медицинскими работниками? Когда медики могут сообщать о ВИЧ+ статусе паре или партнеру? Расскажите об успешных случаях.
- Как еще можно было бы помогать в раскрытии статуса партнерам (оператор колл-центра по алгоритму; сообщения от соцработника; другое). Кто может быть успешными «оповестителями»? Какие слова и инструменты работают, исходя из вашего опыта?
- Расскажите, какое внимание в работе с клиентами сейчас уделяется профилактике дальнейшей передачи ВИЧ.

- Кто и на каком этапе обсуждает с клиентом способы профилактики передачи ВИЧ при сексуальных контактах?
- Что вы рассказываете о способах профилактики передачи ВИЧ при сексуальных контактах?
- Затрагиваете ли тему сексуальных контактов под воздействием психоактивных веществ (химсекс и т.д.)? Где предоставляется эта информация – в НПО, в других местах (клубы, вечеринки и т.д.).
- Есть ли опыт онлайн-консультирования, использования мобильных приложений для этих целей?
  
- Что вы знаете о доконтактной профилактике – PrEP? (Опыт предоставления; заинтересованность MSM в получении).
- Что вы знаете о сайте TellHim? Что вы думаете об этом? (Расспросить).
  
- Какие услуги НПО доступны для MSM и их партнеров в вашем городе? (Комьюнити, получение услуг через Интернет и т.п.) Доступны ли бесплатные презервативы? Есть ли услуги психолога, нужны ли они?
- Каким образом MSM в вашем городе общаются, знакомятся, находят партнеров?
- Получают ли MSM услуги вместе с партнером? Приходят ли вместе с партнером в комьюнити?
- Как вы думаете, почему некоторые MSM не обращаются в НПО? Как можно сделать услуги НПО (комьюнити и т.д.) более привлекательными для MSM? Каких услуг не хватает? Какие нужны?

### **ПИН-сервисные НУО**

- Расскажите, кто сообщает клиентам результат теста на ВИЧ. *Как вы мотивируете клиента стать на учет /начать АРТ? Какая помощь доступна?*
- Какие услуги для партнеров (инъекционных, сексуальных) вы предлагаете? Предлагаете ли вы клиентам привести сексуального партнера (и, возможно, инъекционных партнеров) на тестирование на ВИЧ? В рамках какого проекта? (Условия, мотивация, вознаграждение).
- Какие виды предоставления помощи вы используете в проекте? (Клиент самостоятельно сообщает о статусе партнеру; направление клиента на тестирование консультантом; раскрытие статуса по договору в 14-дневный срок; сообщение статуса партнеру в присутствии социального или медицинского работника).
- Как вы мотивируете клиентов раскрыть статус партнеру, мужу/жене, пригласить на тестирование? (Тексты, скрипты). Используете ли вы текстовые или голосовые сообщения?
- Оцениваете ли вы риск насилия со стороны партнера и как реагируете?
- Какая доступна помощь в раскрытии статуса партнеру? Кто оказывает такую помощь? Есть ли случаи, когда клиент воспользовался такой услугой? Есть ли «истории успеха»?

Качественное исследование поведения людей, живущих с ВИЧ/СПИДом  
V. 1 – 27/12/2019

- Кто обсуждает с клиентом способы профилактики передачи ВИЧ при сексуальных контактах и при употреблении наркотиков?
  
- Какие услуги НПО доступны для ЛУНИ в вашем городе?
- Получают ли они услуги вместе с сексуальным партнером?
- Доступны ли бесплатные презервативы? Есть ли услуги психолога, нужны ли они? Каких услуг не хватает?
- Как вы думаете, почему некоторые ЛУНИ не обращаются в НПО? Как можно сделать услуги НПО более привлекательными для людей, употребляющих наркотики?
  
- Как вы думаете, почему ВИЧ продолжает распространяться среди людей, употребляющих наркотики? Как вы думаете, в каких ситуациях, связанных с употреблением наркотиков, есть риск инфицироваться? (*Расспросить подробно: покупка готового раствора; совместное приготовление; совместное употребление*). Как можно было бы это предотвратить?
- Что предпринимается для предотвращения инфицирования через сексуальные контакты?
  
- Слышали ли вы о доконтактной профилактике – PrEP? Что вы о ней знаете? По вашему мнению, каким группам населения должна предоставляться PrEP? Потребителям инъекционных наркотиков?

Спасибо Вам за Ваши ответы. Время окончания интервью \_\_\_\_\_.